

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) a Nimble Express Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1106 Budapest, Nemes utca 31.; a továbbiakban: Nimble Express vagy Szolgáltató), mint szolgáltató által végzett belföldi és nemzetközi futárpostai, egyéb egyetemes postai szolgáltatást nem helyettesítő postai szolgáltatások, szállítmányozói és kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások általános szerződési feltételeit tartalmazzák.

A jelen ÁSZF hatálya a Szolgáltató valamennyi tevékenységére kiterjed. A mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeket, az adatvédelmi nyilatkozatot és az aktuális szolgáltatásonként érvényes díjakat a Nimble Express a www.nimbleexpress.hu honlapon közzéteszi. A jelen ÁSZF 2021. február 5-én lépnek hatályba és határozatlan ideig (módosításig) maradnak étvényben.

A jelen ÁSZF célja meghatározni a Szolgáltató által nyújtott, a Szolgáltató által felvett vagy a Szolgáltató részére átadott, címzett részére feladott egyetemes postai szolgáltatást nem helyettesítő postai szolgáltatás és szállítványozói szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltételeket, küldemények felvételével, feldolgozásával, továbbításával és a címzett részére történő kézbesítésével kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket.

A SZOLGÁLTATÓ

A Szolgáltató a Nimble Express márkanévvel, mint szolgáltatót üzemelteti.

- Adószám: 27340275-2-42
- Cégjegyzékszám: 01-09-354876
- Ügyvezető igazgató: Csányi Jánosné (leánykori nevén Bíró Ilona)
- Tulajdonos: Csányi Árpád
- Székhely/telephely: 1106 Budapest, Nemes utca 31.
- Postacím: 1106 Budapest, Nemes utca 31.

A Szolgáltató a központi telefonszámon ügyfélszolgálatot tart fenn, a küldeményazonosítók alapján felvilágosítást ad a küldeményekről, kérésre a jogosult részére jelentést küld, valamint a küldeményszállítással kapcsolatos esetleges reklamációkat kezeli, ahova az esetleges kártérítési igény bejelenthető.

A vevőszolgálat elérhető többek között az alábbi elérhetőségeken:

- telefonon: +36 70 387 9557; +36 70 387 9554; +36 70 339 8131
- online: info@nimbleexpress.hu

ÉRINTETTEK

Az ügyfél

A jelen ÁSZF értelmezésében ügyfél az a természetes személy, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, aki/amely a jelen dokumentumban meghatározott szolgáltatások végzésére a Szolgáltató részére megbízást ad (a továbbiakban: Ügyfél vagy Megbízó vagy Megrendelő).

A feladó

A Feladó minden esetben azonos az Ügyféllel. A Feladó jogosult a küldemény átadásával összefüggésben harmadik felet meghatalmazni. A Feladó köteles meghatalmazottját jelen ÁSZF rendelkezéseiről teljeskörűen tájékoztatni, különös tekintettel a szállításból kizárt tárgyak köréről és a csomagolási előírásokról. A Feladó minden esetben korlátlanul felel az általa megjelölt küldemény átadása kapcsán eljáró harmadik fél tevékenységéért.

A címzett

Címzett a küldeményen, annak csomagolásán, vagy a hozzá tartozó listán címzettként megjelölt természetes vagy jogi személy.

A küldeményt átadó fél

A küldeményt a Feladó vagy meghatalmazottja adja át a küldemény feladási helyén (továbbiakban Feladó). Amennyiben a küldemény felvétele harmadik személynél vagy harmadik fél telephelyén harmadik fél nevében eljáró személy által történik, jelen ÁSZF kapcsán létrejövő tevékenységgel összefüggésben a Feladót azonosítjuk Megrendelőként és a küldeményt átadó harmadik fél (kapcsolattartó) a Feladó meghatalmazottja, aki tevékenységéért és nyilatkozataiért az Ügyfél felel és megrendeléssel összefüggésben közvetlenül is felelősségre vonható. A fuvarlevélen, csomagcímkén szereplő Feladó rovat a jelen pont szerinti küldeményt átadó fél címét és kapcsolati adatait jelenítik meg, máskülönben „Az ügyfél” és „A feladó” pontjaival azonosítjuk.

SZOLGÁLTATÁSOK

A Szolgáltató alaptevékenysége: a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény (a továbbiakban. Postatv.) 2. § 15. pontjai, valamint a 8. § (1) bekezdésének a), b), d) pontjai szerint futárposta-, és egyéb egyetemes postai szolgáltatást nem helyettesítő postai szolgáltatások Magyarország területén, valamint [PTK 6:302§-6:309§] szállítmányozás. A szolgáltatások ellátásához a Szolgáltató közreműködőt is igénybe vehet. A szolgáltatások részletes leírása az Általános Szerződési Feltételekben megjelölt weboldalon az aktuális árakkal együtt megtalálható.

Napon belüli direkt szállítás

Napon belüli direkt szállítás: a felvétel és a kézbesítés azonos, az ügyfél által kijelölt napon történik vagy a felvételi és kézbesítési időkapuk pontosan meghatározottak vagy a kézbesítés sikeressége nem függhet más feladatok teljesítéskényszerétől. A szolgáltatást különböző eszközökkel lehet teljesíteni a Küldemény méret- és tömegkategóriája alapján. A szolgáltatás 40 kg alatt futárposta szolgáltatásnak minősül, 40 kg felett Szállítmányozóként teljesítjük a feladatot.

Futárposta-szolgáltatás

A Küldemény felvételétől számított legfeljebb 24 órán belül teljesítendő - időgarantált postai szolgáltatás, amelynek keretében a postai Szolgáltató arra vállal kötelezettséget, hogy a postai küldemény (max. 40 kg) felvételét végző személy a postai Küldeményt a kézbesítés megkísérléséig megszakítás nélkül személyes felügyelete alatt tartja oly módon, hogy a Feladó ez alatt bármely időpontban rendelkezhesen a postai Küldemény Címzettjének vagy címének a megváltoztatásáról, és sikertelen személyes kézbesítés esetén megtehesse a szükséges intézkedéseket.

Egyéb egyetemes postai szolgáltatást nem helyettesítő postai szolgáltatás Magyarország területén Nem időgarantált postai szolgáltatás, amelynek keretében a postai szolgáltató arra vállal kötelezettséget, hogy a postai Küldeményt (max. 40 kg) a Címzett részére kézbesíti, és a folyamat során a következő speciális többletszolgáltatások közül legalább egyet magába foglal: a postai Küldemény nyomon követhető kezelése, utánvétel-szolgáltatás, egyéb olyan, a Feladó egyedi igényeinek megfelelően kialakított és egyedi szerződés alapján nyújtott, a Küldemény kézbesítéséhez kapcsolódó többletszolgáltatás, amely nem tartozik az egyetemes postai szolgáltatáshoz kötelezően nyújtandó többletszolgáltatások közé, és amely igénybevétele esetén a postai szolgáltatás a felhasználó szempontjából már nem minősül az egyetemes postai szolgáltatást helyettesítő szolgáltatásnak.

Tömegesen szállítható vagy gyűjtő szállítással szállítható

Tömegesen szállítható halmazható és forgatható Küldemények a felvételt követő 1-3 munkanapon belül történő kézbesítése. Egy Küldemény több darabból is állhat. Amennyiben a Küldemény darabjai összességében 40 kg alatt maradnak, akkor a szolgáltatást egyéb egyetemes postai szolgáltatást nem helyettesítő postai szolgáltatásként teljesítjük, 40 kg feletti küldemény esetén Szállítmányozóként teljesítjük a feladatot.

Szállítmányozás

A Szolgáltató azon tevékenysége, melynek során a Szolgáltató vállalja, hogy a saját nevében a Megrendelő javára küldemény továbbításával összefüggő szerződéseket megkötő és jognyilatkozatokat megteszi. A Szállítmányozó a fuvarozást maga is elláthatja.

Napon belüli direkt szállítás

A felvétel és a kézbesítés azonos, az ügyfél által kijelölt napon történik vagy a felvételi és kézbesítési időkapuk pontosan meghatározottak vagy a kézbesítés sikeressége nem függhet más feladatok teljesítékényszerétől. A szolgáltatást különböző eszközökkel lehet teljesíteni a Küldemény méret- és tömegkategóriája alapján. A szolgáltatás 40 kg alatt futárposta szolgáltatásnak minősül, 40 kg felett Szállítmányozóként teljesítjük a feladatot.

Tömegesen szállítható vagy gyűjtő szállítással szállítható

Tömegesen szállítható halmazható és forgatható Küldemények a felvételt követő 1-3 munkanapon belül történő kézbesítése. Egy Küldemény több darabból is állhat. Amennyiben a Küldemény darabjai összességében 40 kg alatt maradnak, akkor a szolgáltatást egyéb egyetemes postai szolgáltatást nem helyettesítő postai szolgáltatásként teljesítjük, 40 kg feletti küldemény esetén Szállítmányozóként teljesítjük a feladatot.

40 kg-ot meghaladó vagy speciális bánásmódot igénylő

Csoportosan szállítható nem raklapos küldemények szállítását, amelyek túlméretesek, azaz meghaladják a 40 kg-ot vagy bármely oldaluk meghaladja a 175 cm-t vagy speciális bánásmódot igényelnek (pl.: különösen törékeny, csomagolatlan, formátlan) Szállítmányozóként teljesítjük.

Raklapos küldemények

Raklapos Küldemények csoportos szállítását Szállítmányozóként vállaljuk.

Nemzetközi szállítványozás

Szállítványozóként egyedi megállapodás alapján vállaljuk Küldemények belföldi és nemzetközi légi és közúti szállítványozását.

További szolgáltatások

Egyedi feltételek alapján elérhető szolgáltatások, amelyek esetében a jelen ÁSZF-től való eltérést írásban rögzítjük: csomagolás, vérszállítás, sofőrszolgálat, csomagolt szárazárak szállítása, logisztikai szolgáltatások, komissiózás, raktározás, postai közvetítő tevékenység

További szolgáltatások

Szolgáltatásinkhoz felülbiztosítás köthető

A Szolgáltatás minősége

A Nimble Express a teljes tevékenységi körére kiterjedő minőségirányítási, minőségbiztosítási rendszert működtet. A rendszer alapja a Nimble Express belső szabályzata. A rendszer szabályozott folyamatokon keresztül biztosítja a minőségi jellemzők rendszeres nyomon követését és dokumentálását. A Nimble Express mindent megtesz azért, hogy szolgáltatása a magyar jogszabályoknak maradéktalanul megfeleljen, az ÁSZF / egyedi szerződésekben vállalt feltételeket és határidőket teljesítse.

SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK

Díjszabás megállapítása

Az Általános Szerződési Feltételekben meghirdetett szolgáltatások igénybevételéért az Ügyfél díjat tartozik fizetni. A szolgáltatások díjait a Nimble Express árakra vonatkozó weboldala tartalmazza. A szolgáltatások díjainak megfizetése a teljesítés befejezéséig esedékes.

Az Ügyfél a megszabott díjazást a következőképpen fizetheti ki:

- feladáskor,
- kézbesítéskor,
- utánvételel történő kompenzációval,
- előre utalással,
- a szolgáltatások díjait – a Szolgáltatóval kötött írásbeli fizetési megállapodás alapján és ennek feltételei szerint – banki átutalással utólag is ki lehet egyenlíteni.

A szolgáltatások díját a Szolgáltató határozza meg. A fizetendő díj függhet többek között a küldemény méretétől, tömegétől és a szállítási viszonylattól is, a díjkalkuláció módja minden szolgáltatás

díjjegyzékében megtalálható. A szabad árformába tartozó árak esetében a Szolgáltató a díjváltozás bevezetését megelőző 15 nappal az Ügyfeleket az új díjakról internetes honlapján tájékoztatja. A díjváltozás hatálybalépésének napjától az ügyfélnek az új díjakat kell megfizetnie. A Szolgáltató a szolgáltatások díját és a Küldeményt terhelő egyéb összeget a Küldemény kézbesítésétől számított egy éven belül követelheti. Eltérő megállapodás hiányában a feladás napján érvényes díjszabás szerinti szolgáltatási díjak a mértékadók.

Díjfizetési módok

Készpénzes fizetés: A Szolgáltató a Feladó írásbeli utasításának megfelelően készpénzes számlát állít ki a felvételt követően a Feladónak, vagy a kézbesítéskor a Címzettnek.

Utánvétből kompenzációval történő fizetés: A Szolgáltató a Feladó részére kompenzáció fizetési móddal állítja ki a számlát. A Szolgáltató a kompenzációt (beszámítást) automatikusan elvégzi, amely során a beszedett utánvét(ek) összegből levonja az Ügyfél által fizetendő szolgáltatási díja(ka)t.

Átutalásos fizetés: A Szolgáltató külön megállapodás esetében átutalásos számlát állít ki a Feladó vagy a Címzett részére. Írásos megállapodás hiányában a számla azonnal esedékessé válik. Ha az Ügyfél a teljesítést a határidőre elmulasztja, a késedelem időtartamára évi 10 százalékos késedelmi kamatnak megfelelő kamat, valamint behajtási költségátalány megfizetésére és minden, a tartozás beszedése során felmerülő jogi és egyéb költség viselésére köteles. Ha az Ügyfél a teljesítést a határidőre elmulasztja, a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy visszamenőlegesen visszavonja az írásbeli egyedi megállapodás szerinti esetleges kedvezményeket. Ha az Ügyfél nem tesz eleget fizetési kötelezettségének, az súlyos szerződésszegésnek minősül és a Szolgáltatás teljesítésének azonnali megszakítását vonhatja maga után. A Szolgáltató jogosult egyenmű és lejárt követeléseit az Ügyfél igényeivel szemben beszámítani, és jogosult a hatályos jogszabályok szerint visszatartási, és zálogjogot érvényesíteni.

FOGALMAK

Feldolgozás: a felvett és gyűjtött küldemények szállításra vagy kézbesítésre történő előkészítését biztosító művelet.

- Felhasználó: a Feladó nevében eljáró személy, aki szolgáltatást vesz vagy vehet igénybe.
- Felvétel: az a tevékenység, amelynek eredményeként a küldemény a szolgáltatási szerződést megkötő szolgáltató felvételi pontján vagy a felek megállapodása alapján más helyen a szolgáltató hálózatába kerül.
- Felvételi hely: a küldemény felvételének céljából a Feladó által erre a célra kijelölt helyiség vagy hely.
- Gyűjtés: a felvételi helyeken a felvételt vagy a telephelyen történő átvételt követően a küldeményeknek a feldolgozás helyére történő eljuttatása.
- Időgarantált szolgáltatás: a szolgáltató kötelezettségvállalása, amellyel a küldemény meghatározott időtartamon belüli vagy meghatározott időpontban történő kézbesítésére vállal kötelezettséget vagy egyedi szerződésben, vagy a jelen ÁSZF-ben meghatározott időgarantált szolgáltatásokkal.
- Kézbesítés: a szolgáltató által elvégzett azon tevékenység, amely során a küldemény a szolgáltató hálózatából, illetve személyes felügyelete alól az átvételre jogosult személy részére történő átadással továbbá egyéb, a küldemény kézbesítésére alkalmas eszközbe történő elhelyezéssel kikerül.
- Kézbesítési hely: a postai küldemény kézbesítése céljából az Ügyfél által kijelölt, a címzett számára elérhető helyiség vagy hely, továbbá a kézbesítést lehetővé tevő, a felek által elfogadott eszköz.
- Könyvelt küldemény: olyan küldemény, amelynek felvételét a szolgáltató írásban vagy más bizonyítható módon elismeri és kézbesítését a jogosult átvevővel az erre szolgáló okiraton, vagy az aláírást rögzítő vagy a jogosult átvevő személyét azonosító egyéb technika alkalmazásával elismerteti.
- Közreműködő: a szolgáltató által a küldemények meghatározott közigazgatási területen történő felvételéhez, gyűjtéséhez, feldolgozásához, szállításához és kézbesítéséhez együttesen vagy e résztvékenységek bármelyikének önálló végzéséhez szolgáltatási szerződés vagy a tevékenység ellátására irányuló egyéb típusú szerződés alapján igénybe vett gazdálkodó szervezet (továbbiakban Közreműködő vagy Alvállalkozó).
- Postai küldemény: az a legfeljebb 40 kg tömegű küldemény, mely a küldeményen, annak csomagolásán vagy az ahhoz tartozó listán legalább címmel el van látva és nincs kizárva a postai szolgáltatásból. Egy küldemény több csomagból is állhat. Amennyiben egy

küldemény több csomagból áll a csomagon szerepeltetni kell a küldemény által összesített csomagok darabszámát és a csomag sorszámát.

- Nem postai küldemény: minden 40 kg feletti küldemény, mely a küldeményen, annak csomagolásán vagy az ahhoz tartozó listán legalább címmel el van látva. Egy küldemény több csomagból is állhat. Amennyiben egy küldemény több csomagból áll a csomagon szerepeltetni kell a küldemény által összesített csomagok darabszámát és a csomag sorszámát.
- Csomag: A küldemény egy darabja, amely külön egységként mozgatható és külön címkével van ellátva. Amennyiben egy küldemény több csomagból áll a csomagon szerepeltetni kell a küldemény által összesített csomagok darabszámát és a csomag sorszámát.
- Postai szolgáltató: postai szolgáltatást nyújtó gazdálkodó szervezet.
- Szállítás: a postai és nem postai küldemények feldolgozási, szolgáltatói hozzáférési vagy kézbesítési pontok közötti továbbításának művelete.
- Többletszolgáltatás: a postai küldemény felvételéhez, gyűjtéséhez, feldolgozásához, szállításához vagy kézbesítéséhez kapcsolódó, a postai szolgáltatási szerződésben vállalt olyan további szolgáltatás, amelyet a postai szolgáltató a postai szolgáltatás részeként a feladó külön rendelkezése alapján vagy postai szolgáltatáscsomagba foglaltan nyújt.
- Utánvétel-szolgáltatás: az a – könyvelt küldeményekhez igénybe vehető – többletszolgáltatás, amelynek teljesítése során a postai szolgáltató a postai küldeményt a feladó által meghatározott összeg készpénzben vagy egyéb módon történő beszedését követően kézbesíti, és az így beszedett összeget „A feladó” részére juttatja el.

SZERZŐDÉS

A szerződés létrejötte

A jogviszony a Nimble Express és az Ügyfél között az Általános Szerződési Feltételek szerinti Szolgáltatásokra a küldemény Nimble Express által történő felvételével vagy egyedi megállapodások megkötésekor jön létre. A küldemény Nimble Express által történő felvételének minősül, ha a Szolgáltató írásban elismeri a küldemény átvételét. Az Ügyfél a küldemény feladásakor, a feladásához használt csomagcímké kitöltésével elismeri, hogy ismeri és elfogadja a Nimble Express Kft. hatályos Általános Szerződési Feltételeit.

Amennyiben az Ügyfél bizonyítani kívánja a feltételezés alaptalanságát, erre a lehetőséget helyben és azonnal meg kell adni. Ha a feltételezés alaptalannak bizonyul, a küldemény ismételt csomagolása és a csomagolással összefüggő felelősség a Szolgáltatót terheli.

A szolgáltatási szerződés esetében jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseitől a felek közös írásos megegyezéssel eltérhetnek, kivéve, ha a vonatkozó jogszabályok az eltérést tiltják.

Nem térhetnek el a szerződő felek az Általános Szerződési Feltételek szabályaitól abban az esetben, ha az eltérés következtében a Küldemények felvétele, feldolgozása, továbbítása vagy kézbesítése az életet, egészséget, a testi épséget, illetve a Címzettnek a Küldemény biztonságos átvételéhez fűződő jogát sérti vagy veszélyezteti.

A szolgáltatás megtagadásának esetei

- A Szolgáltatónak jogában áll megtagadni a szolgáltatási szerződés megkötését, ha a küldemény nem felel meg a jelen Általános Szerződési Feltételek vonatkozó pontja szerinti definíciónak.
- A Szolgáltató, mint postai szolgáltató köteles megtagadni a szerződés megkötését, ha a szerződés teljesítése jogszabályba vagy nemzetközi megállapodásba ütközik; a küldemény tartalma az életet, az egészséget, a testi épséget vagy az emberi környezetet nyilvánvalóan sérti vagy veszélyezteti; a feltételeken továbbítható küldeményekre vonatkozó előírásoknak a küldemény nem felel meg.
- A Szolgáltató, mint postai szolgáltató köteles megtagadni a teljesítést abban az esetben is, amennyiben a küldemény csomagolása nem felel meg a jelen ÁSZF-ben foglalt előírásoknak, ilyen esetben a Szolgáltató szállítmányozóként teljesíti a szolgáltatást, szállítmányozóként csomagolatlan vagy nem megfelelően csomagolt áruért korlátozott felelősségvállalása kizárólag az elvesztésre terjed ki.
- Amennyiben az előzőekben meghatározott tények valamelyike a szerződés megkötését követően jut a Nimble Express tudomására, köteles a szolgáltatás teljesítését (vagy annak

folytatását) megtagadni, és erről a Feladót értesíteni. A postai küldeménynek a Feladó részére történő visszaküldéséből vagy egyéb helyre történő kézbesítéséből, a feladási helyen történő megjelenésből és a hatósági intézkedésből származó többletköltségek a Feladót terhelik. A szolgáltatás díjának kiegyenlítését a vonatkozó pontja tartalmazza.

A szerződés módosítása - utólagos rendelkezés

A szerződés módosításához a Feladónak kizárólag az alábbi esetekben van joga:

- a küldemény továbbítása előtt (az utólagos rendelkezés keretében) külön díj ellenében – különleges szolgáltatást kérhet, címet módosíthat, lemondhat, illetve a küldeményt továbbítás előtt visszakérheti
- a küldemény továbbítása után a küldemény címadatait az utólagos rendelkezésre vonatkozó szabályok megfelelő alkalmazásával (külön díj ellenében) a továbbítás után is módosíthatja, amelyet a Szolgáltatónak a rendeltetési helyen a kézbesítés megkezdéséig figyelembe kell vennie. Amennyiben a cím módosítása a küldemény más kézbesítő helyhez történő továbbküldését vagy visszaküldését vonja maga után, a továbbküldésért járó díjat meg kell fizetni.

A szerződés megszűnése

A szolgáltatási szerződés a vállalt Szolgáltatás teljesítésével szűnik meg. A szolgáltatási szerződés akkor is megszűnik, ha:

- a küldemény a Szolgáltatón kívül álló okokból nem kézbesíthető vagy az Ügyfélnek vissza nem küldhető
- a Feladó a szolgáltatási szerződéstől eláll
- az Ügyfél a küldemény visszaküldéséről lemond és annak megsemmisítése a „Visszakézbesíthetetlen postai küldemény” pontban foglaltak figyelembevételével megengedett
- vagy a Szolgáltatás díja nem került kiegyenlítésre.

A szolgáltatási szerződés megszűnik, ha az Ügyfél visszakéri a Küldeményét mielőtt az kézbesítésre került volna. Ebben az esetben a szolgáltatás díját a Feladónak meg kell térítenie.

Nem kézbesíthető küldemények

Nem kézbesíthető küldeménynek minősül az a küldemény, amelyet a Szolgáltatón kívül álló okból a címzettnek (vagy az egyéb jogosult átvevőnek) kézbesíteni nem lehet. A kézbesíthetetlen küldeményt a Szolgáltató köteles a Feladónak visszakézbesíteni, amelyet költségei megtérítéséhez kötheti a Szolgáltató. Amennyiben a Feladó a visszakézbesítés költségeit nem téríti meg, vagy a Szolgáltatón kívül álló okból a visszakézbesítés nem lehetséges, a postai küldemény visszakézbesíthetetlennek minősül.

Visszakézbesíthetetlen postai Küldemény

A visszakézbesíthetetlen postai Küldeményt a Szolgáltató őrizni köteles. Az őrzésre a Polgári Törvénykönyv felelős őrzésre vonatkozó szabályait a következő eltéréssel kell alkalmazni. A Szolgáltató a következő két esetben foglaltak kivételével a könyvelt postai Küldeményt a feladástól számított három hónap elteltéig őrzi, ezt követően a Küldeményt megsemmisíti; a postacsomag-küldeményt a feladástól számított három hónap elteltéig őrizni köteles, azt követően felbontja; a könyvelt postai Küldeményt azonnal felbontja, amennyiben a postai Küldemény tartalmának valószínűsíthető veszélyes vagy romlandó természete miatt annak az előző két pontokban meghatározott időtartamú őrzése nem várható el. A felbontást követően a Szolgáltató, amennyiben kereskedelmi értékkel rendelkező árut tartalmaz a postai küldemény, azt értékesíti, egyéb esetekben a küldemény tartalmát megsemmisíti.

A postai Küldemény felbontása, értékesítése és megsemmisítése két fős bizottság jelenlétében és jegyzőkönyv felvétele mellett történik, amely bizottság tagjai a Szolgáltató alkalmazottjai, tagjai, megbízottjai vagy közreműködői lehetnek. A jegyzőkönyvet köteles a Szolgáltató a küldemény feladását követő egy évig megőrizni. A Szolgáltató az értékesítésből befolyt összeget a visszakézbesíthetetlen postai küldemények őrzése következtében felmerült költségek csökkentésére fordítja vagy e célra rendelkezésre tartja.

KÜLDEMÉNY

A szolgáltatási folyamat felvételtől a kézbesítésig

Az Ügyfelek a www.nimbleexpress.hu oldalon részletesen tájékozódhatnak a Nimble Express Kft. Szolgáltatásairól.

Általános előírások

Az Ügyfél köteles biztosítani azt, hogy valamennyi küldemény megfelel a súlyhatároknak és mérethatároknak. Az Ügyfél kizárólagosan felelős a küldemény megfelelő belső és külső csomagolásáért, valamint a megfelelő címkézésért, dokumentumok elkészítésért, amelyeket az Ügyfél köteles megfelelően teljesíteni.

Ügyfél eme körben kötelezettséget vállal és szavatolja, hogy:

- A küldemény tökéletesen és szakszerűen ellátásra került belső tartalom vonatkozásában áruvédelemmel (csomagolással) és a kívánt címhez tartozó címkével a jelen ÁSZF szerinti elvárásoknak, előírásoknak, korlátozásoknak, valamint az áruk jellegének, a Szolgáltató működésének (automatizált árukezelési folyamatok és küldemény-továbbítás) megfelelően.
- Olyan módon kell fentieket az Ügyfélnek teljesíteni, hogy a Küldemény a szállítás során ne vesszen el, ne sérüljön meg, vagy ne okozhasson sérülést, kárt a Szolgáltató személyzetében, alvállalkozóinak, vagy más küldeményekben, egyéb vagyonban.
- A feladó felelős a küldemény által személyek életében, egészségében és testi épségében, továbbá egyéb tárgyakban, a Szolgáltató berendezéseiben és más küldeményekben okozott károkért; köteles viselni saját kárát és megtéríteni a Szolgáltató felmerült többletköltségeit (például visszaküldés, újracsomagolás, a kárenyhítés körében felmerült költségek stb.), ha azok annak folytán keletkeztek, hogy a feladó a jogszabályokban, a Szolgáltató közzétett csomagolási előírásaiban és az Általános Szerződési Feltételekben foglalt előírásokat nem tartotta be.
- Az Ügyfél elfogadja, hogy a küldemény olyan belső és külső csomagolást kíván meg, amely kellően megvédi a küldeményeket a közúti és egyéb módozatú szállítás során, valamint az automatikus szortírozó-berendezés és mechanikus csomagkezelés által okozott nyomóhatástól, a küldemények egymásra halmozása során keletkező statikus teherrel, továbbá adott esetben a változó klímaviszonyoktól. A csomagolásnak biztosítania kell, hogy a belső tartalomhoz semmilyen esetben se lehessen nyomtalanul hozzáférni.
- A küldemény szállításra átadásához, kézbesítésénél átvételéhez szükséges valamennyi felszerelés, energia és munkaerő rendelkezésre áll a Feladó vagy a Címzett által megjelölt kézbesítési helyen. A Szolgáltatónak minden, a Küldemény tartalmára vonatkozó szükséges és releváns információ közlésre került, és a Címzettet értesíti a kézbesítés részleteiről.
- Ellenőrizte, hogy a kereskedelmi/értékesítési csomagolás eleget tesz az egyedi szállítás követelményeinek is, valamint jelen ÁSZF szerinti előírásoknak. A Szolgáltató halmozható és forgatható küldemények szállítását vállalja, a küldemény külső csomagolásán elhelyezett feliratokat, pl. „Törékeny” vagy „Teteje/Alja” a Szolgáltató nem veszi figyelembe, és semmiféle felelősséget nem háríthat át az Ügyfél a Szolgáltatóra ezekre hivatkozással. Törékeny áru szállítását, a Szolgáltató csak jelen ÁSZF a „Küldemény csomagolásának előírásai” pontban, valamint a „Törékeny küldemények” pontjának rendelkezései alapján vállalja.
- A küldemény címkézése jól olvashatóan és tartós jelleggel tartalmazza a Feladót (feladás helyét és kapcsolattartót), illetve a Címzett teljes nevét, pontos címét irányítószámmal, ország nevét, telefonszámot, mobil telefonszámot, e-mail címet. Minden Küldeményt külön, a Szolgáltató által rendszeresített címkével kell ellátni. Továbbá a szállítási okmányok maradéktalanul kiállításra, átadásra kerültek.
- Amennyiben egy küldemény több részből/részegységből áll, akkor – csomagolás szempontjából – minden egyes részküldemény önálló csomagnak minősül és külön címkével kell a Feladónak ellátni. Amennyiben azok pántolással, zsákolással vagy más ehhez hasonló eljárással összerögzítésre kerülnek, a küldemény csomagjaink esetleges szétválása esetén a címke nélküli küldemények utólag nem fellelhetőek és nem beazonosíthatóak, az ezzel kapcsolatos kárvesztés, felelősség a Feladót terheli.

A küldemény azonosítása

Minden Küldemény csomagcímkével van ellátva, amely a Nimble Express Kft. rendszerében a Küldemények beazonosítására, valamint a számlázás alapjául szolgál. A Küldemény adatait a Nimble Express Kft. elektronikus módon tárolja. A csomagcímké a küldemény szállítás közbeni beazonosítására szolgál a felvétel és a kézbesítés elismerésének és elismertetésének az alapja. A Nimble Express Kft. a rendelés rögzítését követően egyedi küldeményazonosítót rendel a Küldeményhez, a Küldeményazonosító egyedi, egyetlen megrendelés egyetlen küldeményt

azonosítja, Szolgáltató a megrendelés törlése esetén sem hasznosítja újra eltérő Küldemény azonosítására. A Küldemények csomagolása és címkézése során az Ügyfél jogosult a Szolgáltató információs eszközeit és kapcsolódó szolgáltatásait igénybe venni. Ilyen esetekben a Szolgáltató köteles gondosan és titkosan kezelni az Ügyfél felhasználónevét és a Szolgáltató által biztosított jelszavát. Ha az Ügyfél különböző jelszavakat használ, az Ügyfél felelőssége ezek megfelelő kezelése. Az Ügyfél felel a felhasználónevek és jelszavak nem megfelelő használatából eredő károkért. Szolgáltató a megbízó saját okmányainak kezelését, az áruk tételes átadását nem vállalja. Ezen szolgáltatások elmaradásáért és az esetleges következmény károkért a Nimble Express Kft. anyagi felelősséget nem vállal. Szolgáltató a küldemények átvételekor és kézbesítésekor az egy küldeményként átvett zárt egységek darabszámát tartja nyilván, kizárólag hiánytalan küldeményeket kézbesít. A Megbízó köteles a címzettet tájékoztatni, hogy az átvételi igazolás aláírásával nyilatkozik, hogy a teljes küldeményt hiánytalanul és külsérelmi nyom nélkül átvette. Az elektronikus eszközön történő aláírással a címzett elismeri, hogy megfelelő számú sértetlen küldeményegységet vett át. Az átvételi igazolással egyben igazolja, hogy az átvett csomagokon külsérelmi nyom nem található. A Megbízó a címzett távollétének esetére meghatalmazhatja a Nimble Express Kft. arra, hogy a küldeményt szomszédnak, vagy más, megfelelő személynek, akár átvételi elismervényt helyettesítő gépkocsivezetői feljegyzést is elfogadhat. Ilyen - írásos, vagy szóbeli - meghatalmazások esetén az átvételi igazolás értelemszerűen módosult formában készül.

A küldemény csomagolásának előírásai

A csomagolásnál legalább a következő feltételeket kell teljesíteni, annak érdekében, hogy a küldemény biztonságosan szállítható legyen és a Szolgáltató felelősséget vállaljon az esetleges károkozásért:

- Csak teljesen lezárt Küldemény adható fel.
- Olyan Küldemény, melyből hosszú, hegyes részek állnak ki, nem alkalmas a küldeményszállításra.
- A Küldemény csomagolásának minden felületet, illetve a termék minden részét megfelelően kell védenie. Ez azt jelenti, hogy több cm hungarocell, vagy más védőanyag, illetve kartonpapír borítás, valamint zsugorfólia borítja több rétegben.
- Az üvegfelületeket, vagy különösen sérülékeny, törékeny felületeket külön védelemmel kell ellátni, hogy azok egy kisebb behatás következtében ne sérülhessenek, vagyis ezen felületek elé kemény védőanyagot kell tenni, azok védelmére a hungarocell borítás nem elegendő.
- Amennyiben a Küldemény törékeny felülettel, résszel is rendelkezik, úgy az a csomagoláson jól láthatóan fel kell tüntetni.
- Üvegfelülettel rendelkező sütők (különösen beépíthető sütők) esetében az ajtó fogantyút le kell szerelni, valamint az üvegfelületet kemény védőanyaggal kell megvédeni. A csomagoláson meg kell jelölni „ÜVEGFELÜLET” felirattal azt az oldalt, ahol az üveg van.
- A kiálló részeket nem elég leburkolni. A csomagolásnak biztosítania kell, hogy azok meg ne feszülhessenek, illetve le ne törhessenek. Ennek megfelelően a kiálló részeket a termékkel együtt kell becsomagolni úgy, hogy az egyetlen hasábot alkosson.
- Minden élt külön élvédővel kell ellátni, illetve a sérülékeny felületet az üvegfelületnek megfelelően kell kezelni.
- Műszaki cikkek kezelőfelületeit, kezelőpaneleit, kijelzőit és gombjait külön védelemmel kell ellátni, hogy azok ne sérülhessenek.
- Amennyiben kiálló, illetve egyéb részek nem így vannak csomagolva, úgy a szállítás során keletkező esetleges törésekért vagy egyéb károkért a Nimble Express nem vállal felelősséget.
- Küldeményen belül lévő mozgó dolgokat (pl. polcokat, kiegészítő tartozékokat) rögzíteni kell.
- Mosógépek esetében a dobát rögzíteni kell, mivel szállítás során a rázkódástól sérülhet, mosó és hűtőgépek esetében a szintező lábakat teljesen be kell tekerni, hogy azok ne feszülhessenek meg.
- A szerkezetileg gyenge (pl.: régi vagy egyértelműen összeszerelési hiányossággal jellemezhető) bútortárat stabilitásának jellegéből adódóan nem védi meg az Általános Szerződési Feltételeknek megfelelő csomagolás, ezért az ilyen termékekre, az esetleges káreseményre vonatkozóan nem vállalunk kártérítési fedezetet.
- A „Törékeny” címke alkalmazása nem mentesíti a Feladót az áru természetének megfelelő csomagolási kötelezettség alól.
- Antik tárgyak csomagolása különleges elővigyázatosságot igényel. A csomagolás során külön tekintettel kell lenni az esetleges korból adódó állapotra, sérülékenységre. A szerkezetileg gyenge részeket külön védelemmel kell ellátni. A Nimble Express nem vállalja antik tárgyak megkülönböztetett kezelését a szállítási folyamatban. Ezeket a termékeket a normál

árufuvarozás szabályai szerint kezeli még akkor is, ha a csomagoláson az „antik” jelzés fel van tüntetve. Ez annyit jelent, hogy a terméket tömbösítve szállítja és tárolja más szállításra szánt termékekkel (például háztartási gépek, lapra szerelt bútorok stb.) együtt. Amennyiben az ilyen fajta szállítást a küldemény állagát veszélyeztetheti, úgy kérjük egy erre specializálódott szállítót bízson meg.

- Javításra visszahívott elektronikai cikkeket az eredeti, komplett csomagolásban, megfelelő kitöltéssel adják fel, felvétel vagy termékcsere esetén.
- A címezést, a szállítólevelet, a szállítólevelet tartalmazó tasakot, illetve a külön szolgáltatásokat azonosító matricákat -amennyiben az ÁSZF más rendelkezést nem tartalmaz- a Küldemény legnagyobb felületére kell ragasztani. A Küldeményeken legalább a következő címadatokat kell feltüntetni: a címezett (címezettek) nevét, vagy elnevezését; a küldemény rendeltetési helyét – település nevét; a címezett helyet
- az utca, közterület nevét, a házszámot (ha ez nincs, helyrajzi számot), a lépcsőház számot; a közelebbi címet – az emelet, és az ajtószám megjelölésével; címhely irányítószámát; címezett telefonos elérhetőségét, emailcímét (opcionális); külföldre címezett küldemény esetében az ország nevét.
- Több küldemény egy címre történő feladása esetén a különleges szolgáltatásokat jelölő matricákat minden küldeményre fel kell ragasztani, a szállítólevelet a termékre fel kell helyezni. Több darabból álló feladás esetén minden egyes külön csomagolt darabra egyenként fel kell helyezni a szállítólevelet, hogy a küldemény minden darabja önállóan is beazonosítható legyen.
- Hibás, hiányos megrendelés esetén a Nimble Express az adatok egyeztetést megkísérli, de az
- esetleges károkért felelősséget nem vállal.
- Veszélyes áru még külső jelzéssel sem adható fel.
- Amennyiben a helyszínen derül ki, hogy a csomagolás nem felel meg az Általános Szerződési Feltételek jelen pontjában foglaltaknak, úgy a szállítási megbízást a Nimble Express nem köteles elvégezni. Ebben az esetben a Megrendelő köteles megfizetni a meghiúsult szállítás díját.

Törékeny küldemények

Törékeny árunak minősül minden olyan csomag, amely üveg-, porcelán-, kerámia-, vagy más olyan terméket tartalmaz, amely anyag-jellemzői miatt törékeny árunak számít. Törékeny áruk szállítását, a Szolgáltató csak úgy vállalja, ha a csomagolás minősítése a Szolgáltató által előzetesen e-mailben megtörtént. A minősítés előfeltétele, hogy a csomagolási technológia fényképekkel történő feltárása az adott termék vonatkozásában előzetesen e-mailben megtörtént. A minősítés egy adott konkrét megbízásra vonatkozik, azonos típusú termék újbóli feladása esetén a Megrendelő kérheti a korábbi minősítés új megbízásra vonatkozó kiterjesztését és a Szolgáltató kifejezett erre vonatkozó írásos válaszával elfogadhatja a Megrendelő erre vonatkozó kérését. Minden egyéb esetben az ajánlat normál halmazható és forgatható Küldemény szállítására vonatkozik, a törékeny jelzés feltüntetése nem minősül kérelemnek, a küldemény átvétele pedig nem minősül törékeny áruszállításra vonatkozó megbízás elfogadásának.

Szolgáltatásból kizárt küldemények

A Szolgáltatásból kizárt ki van zárva minden olyan Küldemény, amely nem felel meg az Általános Szerződési Feltételekben írt előírásoknak. A Szolgáltató nem tehető felelőssé -beleértve a gondatlanul okozott károkat is- az alábbiakban felsorolt áruk szállításáért, kivéve azt az esetet, ha a Szolgáltató és az Ügyfél arra jogosult szervezeti képviselői előzetesen írásban megállapodtak a jelen pontban felsorolt, tilalommal érintett áruk szállításáról, és azok feltételeiről. Az Általános Szerződési Feltételek szerint kizárt áruk -beleértve veszélyes áruk szállítását- kizárólag a Szolgáltató és az Ügyfél között előzetesen, írásban megkötött egyedi szerződés alapján kerülhet sor, azt követően, hogy a Szolgáltató megvizsgálta és elfogadta a szállítani kívánt áruk természetét és úti célját. Az Ügyfél felel azért, és köteles szavatolni, hogy a tartalom megfelelő csomagolása és címkézése mind a szállítás, kezelés, raktározás során érintett, mind a kézbesítési hely országa vonatkozó jogszabályi és hatósági előírásainak megfelel. Amennyiben nincs külön írásbeli megállapodás, és ennek ellenére az Ügyfél mégis ilyen jellegű Küldeményt ad fel, az azzal esetlegesen okozott károkért és bírságokért az Ügyfelet teljes vagyoni felelősség terheli: összepántolt Küldemények, amelyek esetén két vagy több Küldemény került összeállításra (pántolásra) és csak egy címkével látták el; Küldemények, amelyek meghaladják a súly- és mérethatárokat, veszélyes-, gyúlékony és tűzveszélyes áruk (ideértve, de nem korlátozva a veszélyes hulladék; gyógyászati hulladék; injekciós tűk és fecskendők; lőfegyverek,

lőszerek, robbanó anyagok, tűzijátékok; vegyszerek, savas, maró vagy irritációt okozó anyagok), akkumulátorok, tilos a tárgyakat a működésükhöz szükséges energia vagy erőforrásokkal együtt elhelyezni, az áru véletlenszerű működésbe lépését lehetővé tevő küldemények, dohánytermékek, művészeti alkotások, ékszerek (ideértve az órákat is), nemesfémek (ideértve az arany és ezüsttárgyakat is), drágakövek, igazgyöngyök; antik tárgyak, szőnyegek, bundák és más értéktárgyak, készpénz (bankjegyek és érmék), más érmék és bélyegek, olyan okiratok, kártyák, amelyek készpénzre vagy termékekre válthatók be (pl. csekkek, voucherek/utalványok; jóváírási értesítők; kötvények; részvények; valuta; belépőjegyek és szerencsejátékjegyek); Alkoholtartalmú italok, ideértve a borokat, söröket és égetett szeszes italokat is ; folyékony anyagok és jég; emberi vagy állati maradványok, testrészek, szervek; élő, vagy holt állatok (halak és madarak is), bármilyen élő organizmus (beleértve magokat, fákát és palántákat is); fagyasztott vagy romlandó ételek; minden olyan áru, amelyek szállítása, behozatala a címzett ország jogszabályai alapján tiltottnak minősül; minden olyan áru, amely csak meghatározott, állandó hőmérsékleten szállítható; az olyan áruk, küldemények, amelyek tartalma, továbbítása, vagy kialakítása, külső megjelenítése a szállítás során érintett országok jogszabályaiban foglalt rendelkezéseket sérti; vagy külön engedélyt követel meg; vagy valamilyen különleges engedélyhez kötött a szállítása (import vagy export-engedély); vagyoni értékű javak, ill. szolgáltatást megtestesítő tárgyak, értékes levelek, régiségek, régészeti tárgyak, egyedi és különleges dísz tárgyak, régi könyvek és iratok, festmények, pornográfia, tiltott narkotikum, tiltott gyógyszer, lőszer, robbanóanyagok, mérgező anyagok, az olyan csomagok, amelyek tartalma, továbbítása, vagy kialakítása, külső megjelenítése jogszabályban foglalt rendelkezéseket sért, fertőző, undort keltő, ill. olyan áruk, amelyeket speciális módon kell védeni, vagy kezelni; olyan csomagok, amelyek személyeknek (tulajdonában vagy egészségében) vagy árukban kárt okozhatnak, romlandó áruk (azaz minden olyan dolog, aminek tárolhatósági élettartama korlátozott, és ami különleges bánásmód nélkül rövid időn - néhány napon - belül gyorsan megromlik vagy lebomlik és minden egyéb olyan áru, amelynek károsodásra való hajlamossága feltételezhető, mivel összetételére tekintettel a túlzott meleg vagy hideg hatására megsemmisülhet, a Címzett postafiókjába kézbesítendő csomagok, Személyes holmi, azaz minden olyan áru szállítása, melyről az ügyfél nem tud kereskedelmi számlát, adás-vételi egyezséget bemutatni vagy értéke nem igazolható.

A küldemény tartalmára vonatkozó szabályok figyelembevétel

A kizárások és feltételes szállíthatóság körében a Szolgáltatónak nincs ellenőrzési kötelezettsége, tekintettel arra, hogy a Szolgáltató, becsomagolt Küldeményeket vesz át a Feladótól. A külső felületet a Szolgáltató minden esetben csomagolásnak tekinti. A Szolgáltató a csomagolás sérülésért nem vállal anyagi felelősséget. A Szolgáltató a külső réteget akkor is értéktelen csomagolásnak tekinti, ha a Megrendelő az árut értékes anyaggal borította, ideértve, de nem kizárólagosan: bőrönd, láda, fém vagy egyéb anyagból készült doboz. Amennyiben a külső felület bútor, elektronikai cikk vagy más egyéb értékkel bíró áru a Szolgáltató úgy tekinti, hogy a szállítás célja valamely önálló értékkel bíró belső alkatrész célba juttatása érdekében jön létre, így a látszólag csomagolatlan külső felület valójában maga a csomagolás, amely megvédi a Megrendelő számára értékkel bíró részt. Az Ügyfél köteles ellenőrizni a küldeményeknek a Nimble Express számára továbbításra történő átadása előtt, hogy a küldemények a jelen pont alapján nincsenek-e kizárva a továbbításból, vagy nem esnek a feltételes szállítható csomagok körébe. Kétség felmerülése esetén az Ügyfélnek a megrendelés leadása előtt írásban, igazolt módon külön fel kell hívnia a Nimble Express figyelmét a küldemény tartalmára, és meg kell várnia a Szolgáltató írásban adott döntést tartalmazó válaszát a szállíthatóság tekintetében. A Nimble Express kizárja felelősségét azokért a küldeményekért, amelyekről a feladást követően derül ki, hogy a szállításból kizárt, vagy feltételes szállítható tartalommal rendelkeztek, de ezt külön írásbeli Ügyfél-nyilatkozat nem tartalmazta vagy az Ügyfél nem várta meg a Szolgáltató írásos válaszát. Az Ügyfél felelős azért, hogy a küldemény tartalma megfelel a címkén, vagy egyébként írásban, előre közölt tartalomnak.

A küldemények szállításának felfüggesztése

A Szolgáltató jogosult a folyamatos továbbítást megtagadni, ha a Küldemény átvétele után a Kézbesítésig kizárásra való ok jut a tudomására, vagy ha okkal feltételezhető, hogy a küldemény a jelen pont értelmében a továbbításból ki van zárva. Ilyen esetekben, az Ügyfél tájékoztatását követően a Szolgáltatónak jogában áll az ilyen Küldeményeket a fuvardíj és a visszaszállítási költségek megtérítése után az Ügyfélnek visszaszállítsa, vagy átadja. Amennyiben az Ügyfél megtagadja a költségek megtérítését vagy nem hajlandó a küldemény visszavételére a Szolgáltató jogában áll, hogy a küldeményt értékesítse, vagy azokat a kockázat elkerülése céljából a „Visszakézbesíthetetlen postai küldemény” pontban foglaltak figyelembevételével megsemmisítse.

A Küldemény felvétele

A Nimble Express Kft. az Ügyfél rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely a Küldemény feladásához szükséges. A Küldemény felvétele előzetes megrendelést követően a Szolgáltató közreműködésével az Ügyfél telephelyén, illetve a Nimble Express Kft. Ügyfélszolgálatán személyesen történik.

Az Ügyfél kötelezettséget, és teljes felelősséget vállal azért, hogy olyan adatokat bocsát a Szolgáltató rendelkezésére, amely adatok vonatkozásában az adatok felhasználása sem az Ügyfél, sem érintett harmadik személyek (különösen a Címzett) jogait és jogos érdekeit nem sérti, és amely adatok és felhasználásuk vonatkozásában a szükséges felhatalmazással rendelkezik. Vonatkozik e rendelkezés különösen a Címzett vonalas és mobil telefonszámainak a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges módon és terjedelemben történő felhasználására. A Szolgáltató a fenti rendelkezésekre tekintettel kizárja minden irányú felelősségét az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott, és a szolgáltatás teljesítése körében felhasznált adatokkal és adatkezeléssel kapcsolatosan.

Az Ügyfeleknek szóló, a Küldemények csomagolására vonatkozó szabályokat az ÁSZF csomagolási követelmény része tartalmazza.

Az Ügyfél köteles gondoskodni a Küldemény címezéséről és megjelöléséről oly módon, hogy a címezés és más jelölés a Címzett egyszerű megtalálását lehetővé tegye.

Megfelelőnek kell tekinteni a küldemény címezését, amennyiben az az alábbi sorrendben, latin betűkkel, arab számokkal (szükség esetén római számmal) a következő adatokat tartalmazza: a címzett (címezettek) neve, elnevezése; a küldemény rendeltetési helye (a település neve); közterületi cím (út, utca, egyéb közterület neve és a házszám), és ha van a közelebbi címadatokként a lépcsőház-, emelet-, ajtószám, ezek hiányában helyiség megjelölése, (a közterületi cím és a közelebbi címadatok a továbbiakban együtt: címhely); a címhely irányítószáma. Az Ügyfél köteles a szolgáltató által meghatározott formátumú címrátát alkalmazni. A címrátát ki kell nyomtatni és jól láthatóan a küldeményre kell rögzíteni. A címezést, a szállítólevelet, a szállítólevelet tartalmazó tasakot, illetve a különszolgáltatásokat azonosító matricákat a küldemény legnagyobb felületére kell ragasztani.

Az Ügyfél kötelessége, hogy a többször használt, illetve küldött Küldeményekről az összes korábbi csomagcímkét, matricát és más információt eltávolítsa, vagy azokat bármi egyéb módon olvashatatlanná tegye. Az Ügyfél felelős annak biztosításáért, hogy a szállítási dokumentumok hibamentesen, megfelelően csatolva legyenek.

Az Ügyfél a Nimble Express Kft. által a rendelkezésére bocsátott csomagcímkét nem adhatja át harmadik személynek. Ha ezt a tilalmat megszegi, visel minden ebből eredő kockázatot.

A küldeményt a gépkocsivezető elektronikus átvételi elismervény ellenében veszi át, ezen azonban kizárólag a küldeményátvétel tényét igazolja. A feladó kifejezett kérésére a Nimble Express Kft. papír alapú átvételi elismervényt biztosít. A Nimble Express Kft. elsősorban a Megbízó utasításait teljesíti és a Megbízó költségviselése mellett vállal küldeményszállítást, kivéve, ha erről Megbízó másképp rendelkezik. Amennyiben a megrendelőlap nem a valóságnak megfelelő paraméterekkel kerül kitöltésre, a Nimble Express Kft. felülbíráhatja a küldemény díját. A gépkocsivezető a felvételkor 10 percnél tovább nem várakoztatható, további várakoztatás esetén a felvétel megszakítható. A további várakozásnak külön díja van. A sofőrnek nem áll módjában a küldemény felvételekor semmiféle műszaki beavatkozást, szerelést végeznie a szállítandó árun. Amennyiben az áru biztonságos felvételét bármiféle fizikai körülmény akadályozza, a sofőr megtagadhatja annak teljesítését.

A Küldemény továbbítása

Küldemény nyomkövetési információit a Megbízónak, az általa feladott küldeményekre a Nimble Express Kft. a megbízást követő pillanattól korlátlanul ad telefonon, illetve az internetes küldemény keresési rendszerben, amennyiben Megbízó regisztrált felhasználója a Nimble Express Kft. rendszereinek. A Küldemény a felvételt követően különböző szolgáltatások tartalma szerint kerül továbbításra.

Napon belüli direkt szállítási szolgáltatás során továbbított küldemények

A küldemény a feladástól a kézbesítésig folyamatos felügyelet alatt áll. Jellemzően a szolgáltatás során a felvételt és a kézbesítést azonos személy teljesíti.

Tömegesen szállítható, speciális bánásmódot igénylő és raklapos küldemények továbbítása

A Küldemény a felvételt követően a felvételt végző futár számára kijelölt depóba kerül, ahol szkennelik, lemérik és regisztrálják a rendszerben. A Küldemény egy vagy több elosztó központon keresztül, a Címzett irányítószáma alapján kerül továbbításra a Címzethez. Minden állomáson, ahol a Küldemény keresztülmegy, regisztrálják.

A kiszállítási idő

Nem számít bele a kiszállítási késedelem időtartama a szállítási időtartamba, ha a Küldemény kézbesítése a Címzettnek vagy az Ügyfélnek felróható ok miatt (ideértve többek között, ha: a Címzett megtagadja a Küldemény átvételét, a Küldemény kézbesíthetetlen, a Címzett nem azonosítható, illetve nem lelhető fel, vagy a Címzett nem egyenlíti ki az utánvétes Küldemény díját) vagy a Címzett/Ügyfél kérésére nem történik meg a megadott időpontban. A futárposta szolgáltatás időgarantált szolgáltatás, amelyet a Postatörvénynek megfelelő határidőn belül, illetve az 1. megjegyzésben szereplő határidőn belül teljesítünk, további szolgáltatásaink során -amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik- a szállítási határidő nem garantált. A Szolgáltató a nem garantált kézbesítési idejű Küldemény esetén nem felel a késedelem miatti esetleges károkért. A garantált vagy várható kézbesítési idő megtalálható a szolgáltatás leírásában az idevonatkozó részében, illetve a www.nimbleexpress.hu vonatkozó oldalain, illetve a szolgáltató ügyfélszolgálat is készséggel ad tájékoztatást.

Rendelkezés a Küldeménnyel

Az Ügyfél a Címzettet jelen ÁSZF elfogadásával és megrendelés leadásával felhatalmazza a Küldeménnyel való részleges rendelkezés jogával, azaz felhatalmazza a kézbesítési hely és idő meghatározására, megváltoztatására. A címzett köteles az átirányítás vagy a kézbesítési idő módosításának többletköltségét megtéríteni kézbesítéskor. A szolgáltató a módosítás során köteles a Címzett tájékoztatni annak költségeiről.

Az Ügyfél felhatalmazza a Címzettet az alábbi opciók gyakorlásával: Címzett Ügyfél által megadott címén (székhely / lakcím) történő újbóli kézbesítés egy másik napon; Címzett részére történő kézbesítés egy másik címen (országban belül); Meghatározott szomszéd részére történő kézbesítés; A Küldemény tárolása a címzett külön kérésére a kiszállítás előtt legfeljebb 15 napig.

A Nimble Express Kft. az általa felvett postai küldeményt, amíg azt a címzettnek vagy más jogosult átvéve nem kézbesítették az ellenkező bizonyításáig a Feladó tulajdonának tekinti. Az Ügyfél utólagos rendelkezést tehet írásban a Küldemény címadatainak megfelelő módosításával a Küldeménynek kézbesítés céljából a szolgáltató részére történő átadásáig vagy kézbesíthetatlenség esetén előzetes értesítése alapján a Küldemény megsemmisítéséig. Az Ügyfél a Küldeményt a Szolgáltató helyéről történő továbbítás előtt visszakérheti, illetve a Küldemény címadatait módosíthatja. A szolgáltató ebben az esetben jogosult az ebből eredő költségeinek a megtérítésének igénylésére. Az Ügyfél a Küldemény címadatait - a kézbesítés megkezdéséig - a Küldemény felvételi helyéről való továbbítás után is módosíthatja. A szolgáltató a módosításért díjat számíthat fel. A szolgáltató a módosítás során köteles az Ügyfelet tájékoztatni annak költségeiről.

A Küldemény felbontása

A Szolgáltató az általa továbbított Küldemény tartalmát csak a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg. A nem zárt Küldeményeket csak a felvételhez, feldolgozáshoz, továbbításhoz, illetve kézbesítéshez szükséges adatok megállapítása érdekében és annak megfelelő mértékben tanulmányozhatja.

A Szolgáltató a zárt Küldeményt felbonthatja, ha a Küldemény burkolata oly mértékben sérült, hogy tartalmának megóvása érdekében a felbontása indokolt, és felbontás nélküli átcsomagolással a Küldemény tartalmának a megóvása nem biztosítható; veszély fennállásának elkerülése, elhárítása érdekében, amennyiben a (a kézbesíthetetlen, vagy az átvételt megtagadott) Küldemény tartalma a javakra, vagy személyekre ilyen veszéllyel járhat; az olyan Küldemény tartalmának, vagy értékének megállapítása érdekében, amely kézbesíthetetlennek minősült, vagy átvételét megtagadták és nem lehet visszaszállítani a Feladónak, és emiatt a Küldemény értékesítése, vagy megsemmisítése válik szükségessé; amennyiben a Küldemény kézbesítése/visszaküldése a Címzett vagy az Ügyfél kézbesítése címének, más adatának hiányossága, vagy egyéb hasonló okból vált lehetetlenné; Ha az Ügyfél szóbeli vagy írásbeli kérés ellenére sem látja el a Szolgáltatót a megkért, szükséges

információkkal 14 napon belül vámeljárással tartozó küldemények esetén, 7 napon belül minden más Küldemény esetén. Ha az áru veszélyes, vagy romlandó, vagy más hasonló körülmény áll fenn, a szolgáltató azonnal felbonthatja a Küldeményt, az előzőekben meghatározott felhívási idő előtt is.

A Küldemény kézbesítése

A kézbesítés során a Postatv.-ben és a 335/2012. (XII. 4.) Korm. rendeletben foglaltakat a Szolgáltató megfelelően alkalmazza. A Szolgáltató a Küldeményt a Szolgáltató és az Ügyfél eltérő megállapodásának hiányában a Címzettnek, illetve az egyéb jogosult átvevőnek személyes átadással kézbesíti. A Címzetten kívüli egyéb jogosult átvevőnek tekintendő a meghatalmazott, a helyettes átvevő, az alkalmi átvevő és a közvetett kézbesítő. A küldemények kiadása a Címzett vagy azon egyéb személyek számára történik, akiről a körülmények alapján feltételezhető, hogy jogosultak a küldemények átvételére. Ilyen személyek mindenképp a címmel azonos helyiségekben jelen levő személyek és a meghatalmazással rendelkezők. A Szolgáltató a Küldemény átvételére – alkalmi átvevőként – jogosultnak tekintheti a címhely szerinti közvetlen szomszédot (szomszédos épület esetén 50 méteres távolságon belül), amennyiben ehhez a Címzett is hozzájárulását adta. A közvetlen szomszédnak történő kézbesítés megtörténtéről a Szolgáltató a Címzettet értesítő elhelyezésével vagy e-mail üzenetben tájékoztatni köteles. A kézbesítés csak az utánvét kifizetése (ha van), és az átvételi igazolás aláírása után történik meg, a Címzett azt megelőzően kívülről ellenőrizheti a Küldemény tartalmát. A termék hiánytalan és sérülésmentes kézbesítését a Címzett aláírásával igazolja a Nimble Express Kft. által kiállított szállítólevélén vagy digitális eszközön. A gépkocsivezető az aláírás mellett kéri az átvevő nevének megadását, amit a futár berögzít, így az átvevő neve előkereshető. Bizalmas küldemény kézbesítése során az átvevő a Megbízó által megjelölt személy, aki személyazonosságát a törvényben meghatározott okmányok alapján köteles igazolni. Ilyenkor az átvevő aláírása mellett az átvevő által bemutatott igazolvány vagy útlevél azonosító száma is feltüntetésre és tárolásra kerülhet. A Felek elfogadják kiszállítási igazolásnak az aláírt szállítólevelet és/vagy az elektronikus eszközön aláírt átvételi igazolást is, az igazolástípusok önállóan alkalmasak a kézbesítés igazolására. A Megbízó nem határozhatja meg a kézbesítés igazolás formátumát, nem tarthat igényt egyedi okmány igazoltatására. A gépkocsivezető a kézbesítéskor 10 percnél tovább nem várakoztatható, további várakoztatás esetén a kézbesítés megszakítható. A további várakozásnak külön díja van. A sofőr nem végez a küldemény leadásakor semmilyen műszaki beavatkozást, szerelést a szállítandó árun. Amennyiben az áru biztonságos leadását bármilyen fizikai körülmény akadályozza, a sofőr megtagadhatja annak teljesítését. Az első kiszállítási kísérlet megghiúsulása esetén a második kiszállítási kísérlet csak bizonyos szolgáltatásokban az alapszolgáltatás része. Amennyiben az első kiszállítási kísérlet oka hibás címezés vagy a Megbízó által korrigálható egyéb körülmény, a Nimble Express Kft. jelzi a Megbízó számára a javítás szükségességét. Az első kézbesítési kísérlet átvétel megtagadása miatti megghiúsulása, a második kiszállítási kísérlet eredménytelensége, vagy a korrekciós eljárás sikertelensége esetén a küldemény a Megbízóhoz visszaszállításra kerülhet vagy a Nimble Express Kft. központi telephelyén kerül betárolásra. A visszaszállítás, további tárolás és továbbszállítás költségeit a Megbízó köteles megtéríteni. Kézbesíthetetlen küldemények: kézbesíthetetlennek minősül az a küldemény, amelyet a Szolgáltatón kívül álló okból a Címzettnek (vagy az egyéb jogosult átvevőnek) kézbesíteni nem lehet. A kézbesíthetetlen postai küldeményt a postai szolgáltató köteles a feladónak visszakézbesíteni, amelyet költségei megtérítéséhez kötheti a Szolgáltató. Amennyiben a Feladó a visszakézbesítés költségeit nem téríti meg, vagy a postai szolgáltatón kívül álló okból a visszakézbesítés nem lehetséges, a postai küldemény visszakézbesíthetetlennek minősül. Visszakézbesíthetetlen postai küldemény: a visszakézbesíthetetlen postai küldeményt a szolgáltató őrizni köteles. Az őrzésre a Polgári Törvénykönyv felelős őrzésre vonatkozó szabályait a következő eltéréssel kell alkalmazni. A Szolgáltató a könyvelt postai küldeményt a feladástól számított három hónap elteltéig őrzi, ezt követően a Küldeményt megsemmisíti; a postacsomag-küldeményt a feladástól számított három hónap elteltéig őrizni köteles, azt követően felbontja; a könyvelt postai küldeményt azonnal felbontja, amennyiben a postai küldemény tartalmának valószínűsíthető veszélyes vagy romlandó természete miatt annak meghatározott időtartamú őrzése nem várható el. A felbontást követően a Szolgáltató, amennyiben kereskedelmi értékkel rendelkező árut tartalmaz a postai küldemény, azt értékesíti, egyéb esetekben a Küldemény tartalmát megsemmisíti. A postai küldemény felbontása, értékesítése és megsemmisítése két fős bizottság jelenlétében és jegyzőkönyv felvétele mellett történik, amely bizottság tagjai a szolgáltató alkalmazottai, tagjai, megbízottjai vagy közreműködői lehetnek. A jegyzőkönyvet a Szolgáltató a Küldemény feladását követő egy évig megőrzi. A Nimble Express Kft. az értékesítésből befolyt összeget a visszakézbesíthetetlen postai küldemények szállítása, őrzése következtében felmerült költségek csökkentésére fordítja vagy e célra rendelkezésre tartja. Utánvét beszedés a Megbízó szabályszerű, írásos, vagy elektronikus úton adott, a Nimble Express Kft. által

visszaigazolt, illetve a Nimble Express Kft. rendszerben előírás szerint rögzített utánvétkezelési megbízása esetén történik. Utánvétkezelésre vonatkozó megbízást a Szolgáltató szóban nem fogad el. A regisztrált felhasználók online leadott megrendeléseiben utánvétkezelési kötelezettséget kizárólag az utánvét mező megfelelő kitöltése keletkeztet. Az utánvét összegét a felvételt követően nem lehet módosítani. Az utánvét módosítása esetén a Megbízónak gondoskodnia kell arról, hogy a Küldeményen szereplő fuvarlevélen a helyes adatok szerepeljenek. Kézbesítéskor a Küldeményen lévő fuvarlevélen szereplő utánvétnél magasabb összegű utánvétre igény nem érvényesíthető. Az utánvét összeg módosítása kizárólag annak írásos visszaigazolása esetén lép hatályba. A beszedett utánvétekért a Nimble Express Kft. teljes felelősséggel tartozik. Amennyiben az utánvét beszedés elmaradása a Nimble Express Kft. szándékos károkozására, vagy gondatlan üzletvitelére bizonyíthatóan visszavezethető, a Polgári Törvénykönyv előírásai szerint támasztható kárigény. Címzett az utánvéttet a Küldemény átvételkor minden esetben köteles megfizetni. Amennyiben a Címzett a Küldeményt az átvételkor nem fizette meg, köteles azt haladéktalanul átutalás útján a Szolgáltató részére a Szolgáltató számlájára megfizetni. Amennyiben Címzett a Szolgáltató felszólítására sem fizeti meg az átvett Küldemény után az utánvét díját, úgy azt Szolgáltató mint jogalap nélküli gazdagodást követelheti tőle, illetve amennyiben bűncselekmény gyanúja felmerül, Szolgáltató feljelentést tesz.

A Küldemény átvétele

A Küldemény átvevője köteles az átvételkor a Küldeményt a futár jelenlétében megvizsgálni és nyilvánvaló, a Küldemény külső csomagolásán észlelt, felismerhető károk esetén felbontani és a felismerhető hiányosságokról, vagy egyéb károkról a futárral közösen a sérülés jellegét, mértékét, feltehető okát, valamint a kár részletes leírását tartalmazó jegyzőkönyvet felvenni, továbbá a sérülést és a kárt a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. Az átvevő köteles minden ésszerű intézkedést megtenni a kár enyhítése érdekében.

A Küldemény részleges elvesztését vagy megsérülését - ha az felismerhető - a Küldemény kézbesítésekor, illetve a Küldemény visszakézbesítésekor a kézbesítési okiraton azonnal jelezni kell. Az Ügyfél köteles a Szolgáltatónak lehetővé tenni, hogy személyesen és fizikailag meggyőződjön a kár jellegéről és mértékéről. Hibás teljesítés esetén a 9-es pont alapján szükséges eljárni.

A Küldemény felbontása

A Szolgáltató az általa továbbított Küldemény tartalmát csak a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg. A nem zárt Küldeményeket csak a felvételhez, feldolgozáshoz, továbbításhoz, illetve kézbesítéshez szükséges adatok megállapítása érdekében és annak megfelelő mértékben tanulmányozhatja.

A Szolgáltató a zárt Küldeményt felbonthatja, ha a Küldemény burkolata oly mértékben sérült, hogy tartalmának megóvása érdekében a felbontása indokolt, és felbontás nélküli átcsomagolással a Küldemény tartalmának a megóvása nem biztosítható; veszély fennállásának elkerülése, elhárítása érdekében, amennyiben a (a kézbesíthetetlen, vagy az átvételt megtagadott) Küldemény tartalma a javakra, vagy személyekre ilyen veszéllyel járhat; az olyan Küldemény tartalmának, vagy értékének megállapítása érdekében, amely kézbesíthetetlennek minősült, vagy átvételét megtagadták és nem lehet visszaszállítani a Feladónak, és emiatt a Küldemény értékesítése, vagy megsemmisítése válik szükségessé; amennyiben a Küldemény kézbesítése/visszaküldése a Címzett vagy az Ügyfél kézbesítése címének, más adatának hiányossága, vagy egyéb hasonló okból vált lehetetlenné; Ha az Ügyfél szóbeli vagy írásbeli kérés ellenére sem látja el a Szolgáltatót a megkért, szükséges információkkal 14 napon belül vámeljáras alá tartozó küldemények esetén, 7 napon belül minden más Küldemény esetén. Ha az áru veszélyes, vagy romlandó, vagy más hasonló körülmény áll fenn, a szolgáltató azonnal felbonthatja a Küldeményt, az előzőekben meghatározott felhívási idő előtt is.

KÁRTÉRÍTÉSI SZABÁLYOK, FELELŐSSÉG, PANASZBEJELENTÉS

A Szolgáltató felelőssége, általános kártérítési szabályok

Kizárólag a következő szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések: Futárposta szolgáltatás és egyéb egyetemes postai szolgáltatást nem helyettesítő postai szolgáltatás Magyarországon belül

A postai Szolgáltatónak a postai küldemény megsemmisülése, részleges vagy teljes elvesztése, megsérülése, továbbá időgarantált szolgáltatás késedelmes teljesítése következtében a feladóval, az 50. § (2) bekezdésében meghatározottak szerint a Címzettel vagy harmadik személlyel, valamint

utánküldés-szolgáltatás nem szerződésszerű teljesítése esetén a Címzettel szemben fennálló kártérítési felelősségére a Postatv. 44., valamint a 45–52. §-ban foglalt rendelkezéseket kell alkalmazni. A felmerült követelések 6 hónap alatt elévülnek. A postai Szolgáltató nem kötelezhető sérelemdíjra, valamint személyiségi jogsértésből eredő kár megtérítésére, továbbá nem érvényesíthetők a személyiségi jogok megsértésének felróhatóságtól független szankciói sem. A NIMBLE EXPRESS KFT. a Postatv. 44. § (3) és (5) bekezdésében foglaltak kivételével – felelős azért a kárért, amely a postai Küldemény felvételétől annak kézbesítéséig vagy a Feladó részére történt visszakézbesítéséig terjedő időben a postai Küldemény megsemmisüléséből, teljes vagy részleges elvesztéséből vagy megsérüléséből keletkezett, kivéve ha a kárt a szolgáltató működési körén kívül eső elháríthatatlan ok, a postai Küldemény belső tulajdonsága vagy a csomagolás kívülről észre nem vehető hiányossága, illetve a Küldemény sérülését vagy megsemmisülését más postai Küldemény okozta. A Szolgáltatónak kell bizonyítania a csomagolás hiányosságát, továbbá azt, hogy a kárt a működési körén kívül eső elháríthatatlan ok vagy a szolgáltató szerződésszerű magatartása ellenére – a károsultól kívüli harmadik személy postai Küldeménye okozta. A Feladónak kell bizonyítania, hogy a kár nem a postai küldemény belső tulajdonságának a következménye, és nem a csomagolás hiányossága miatt állt elő.

A Szolgáltatót nem terheli kártérítési felelősség, ha csak a postai Küldemény külső csomagolása sérül meg. A Szolgáltatót nem terheli kártérítési felelősség a kárért, ha a Küldemény tartalma a postai szolgáltatásból kizárt vagy ha feltételesen szállítható, és a Feladó nem teljesítette a feltételes szállításra vonatkozó követelményeket. Ha a könyvelt postai Küldemény megsemmisül, teljesen vagy részlegesen elvesz vagy megsérül, a Szolgáltató kártérítési átalányt köteles fizetni az alábbiak szerint: megsemmisülése vagy teljes elveszése esetén a fizetendő kártérítési átalány összege a szolgáltatásért fizetendő díj tizenötszöröse, részleges elveszése vagy megsérülése esetén a fizetendő kártérítési átalány összege úgy aránylik a kártérítési átalány meghatározott teljes összegéhez, ahogyan a keletkezett kár aránylik a postai Küldemény teljes értékéhez. A Küldemény teljes vagy részleges elvesztése, megsemmisülése esetén a Szolgáltató köteles a szolgáltatásért fizetett díjat is visszafizetni. Ha belföldi forgalomban a könyvelt postai Küldemény kézbesítése – vagy annak megkísérlése – a feladástól számított tizenöt napon belül nem történik meg, a felek eltérő megállapodásának hiányában az ellenkező bizonyításáig a Küldeményt elveszettnek kell tekinteni, és a kártérítésre a Küldemény elveszésére vonatkozó szabályokat kell alkalmazni. Ha az elveszettnek tekintett postai Küldemény előkerül, a Küldeményt kézbesíteni kell. A még ki nem fizetett kártérítési átalányt és a vissza nem fizetett szolgáltatási díjat nem kell kifizetni, a már kifizetett kártérítési átalányt és a visszafizetett szolgáltatási díjat azonban kézbesítés esetében sem kell a Szolgáltató részére visszafizetni. A Szolgáltató értéknylvánított Küldemények szállítását futárposta szolgáltatás és egyéb egyetemes postai szolgáltatást nem helyettesítő postai szolgáltatás keretében nem szállítunk. Az egyeztetés során megadott értéket nem tekintjük értéknylvánításnak, az utánvétes megbízás esetén megadott utánvétet nem tekintjük érték nyilvántartásnak. A nem időgarantált postai Küldemény késedelmes kézbesítéséért a Szolgáltató kártérítési felelősséggel nem tartozik. Az időgarantált postai Küldemény késedelmes kézbesítéséért vagy a kézbesítés késedelmes megkísérléséért a Szolgáltató kártérítési átalányt köteles fizetni. A kártérítési átalány összege az időgarantált postai szolgáltatásért fizetett díj (vagyis az időgarantált szolgáltatás egyedi díjának/ a felárának) kétszerese. Nem terheli a Szolgáltatót az időgarantált postai Küldemény késedelmes kézbesítéséért, ha a késedelmet a működési körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő, a postai Küldemény határidőben történő kézbesítése azért volt sikertelen, mert a Címzett vagy más jogosult átvevő nem volt elérhető a címben megjelölt helyen. A Szolgáltató kizárja a felelősségét az elektronikus vagy távközlési úton vállalt értesítések elmaradásáért, vagy azokból eredő károkért, amennyiben az(ok) a Szolgáltatónak fel nem róható okból következik / következnek be (így különösen rendszer-leállás, vis maior).

A kártérítés különös esetei

Amennyiben a postai szolgáltatási szerződés teljesítése során a Szolgáltató kártérítési felelőssége több jogcímen is felmerül, a postai Szolgáltató által kártérítésként megfizetendő összeg a Postatv. 46. §-ban, a 47. §-ban vagy a 48. §-ban meghatározott kártérítési átalány közül a legnagyobb összege erejéig terjedhet. Az utánküldés-szolgáltatás nem szerződésszerű teljesítése esetén fizetendő kártérítési átalány a szolgáltatás díjának kétszerese. Ha a díj időtartam-alapú, a kártérítési átalány alapját a legrövidebb fizethető időtartamra vonatkozó díj képezi.

A kártérítési igény érvényesítése

A kártérítési igény érvényesítésére – az alábbi kivételekkel – a Feladó jogosult. A Címzett – a Pt. 44. § (4) bekezdés esetében is – kizárólag abban az esetben jogosult a kártérítési igény érvényesítésére, ha

- a) a postai Küldeményt részére vagy egyéb jogosult átvető részére kézbesítették, vagy b) a kártérítési igény érvényesítésének jogát a Feladó írásban a Címzetre engedményezte, vagy c) a Pt. 41. § (5) bekezdésben meghatározottak alapján a postai Küldeményt a Címzett tulajdonának kell tekinteni. A Feladón és Címzetten kívüli harmadik személy kizárólag abban az esetben jogosult a kártérítési igény érvényesítésére, ha az ezzel kapcsolatos követelést a kártérítésre jogosult írásban engedményezte javára. Sem a Címzett, sem engedményezésnél a harmadik személy nem érvényesíthet a Feladót megillető kártérítésnél magasabb összegű kártérítési igényt. A postai Küldemény részleges elveszését vagy megsérülését – ha az felismerhető – a Küldemény kézbesítésekor vagy a Küldemény visszakézbesítésekor a kézbesítési okiraton azonnal jelezni kell. Ennek elmulasztása jogvesztéssel jár. Kézbesítési okirat hiányában vagy, ha a részleges elveszés vagy a megsérülés a kézbesítéskor (visszakézbesítéskor) azonnal nem ismerhető fel, azt a kézbesítéstől számított három munkanapos jogvesztő határidőn belül kell a szolgáltatóhoz írásban bejelenteni vagy azt a szolgáltatónál írásban jegyzőkönyvbe vetetni. A bejelentéssel egyidejűleg a kártérítési igényt is jelezni lehet. A jogosult az időgarantált postai küldemény késedelmes kézbesítése címén kártérítési igényét a postai szolgáltatóhoz a Küldemény átvételétől számított tizenöt napos jogvesztő határidőn belül írásban jelentheti be. A jogosult a postai küldemény elveszése vagy megsemmisülése címén kártérítési igényét – az alábbi pontban írt kivétellel – a Küldemény feladásától számított tizenötödik naptól kezdődően 6 hónapos jogvesztő határidőn belül írásban jelentheti be a postai Szolgáltatónak. Ha a postai Küldemény elveszésének vagy megsemmisülésének a ténye panaszkezelés keretében jut a Szolgáltató tudomására, és a panaszra adott – az elveszés vagy a megsemmisülés tényét megállapító – szolgáltatói válasz megérkezésekor a megállapított igényérvényesítési határidőből harminc napnál már kevesebb van hátra, a határidő a válasz megérkezését követő harminc napig meghosszabbodik. A Szolgáltató a jogosult bejelentésére vagy kártérítési igényére harminc napon belül köteles írásban válaszolni. Válaszában tájékoztatja jogosultat a bejelentés megalapozottságának megállapításához szükséges további feltételekről és eljárásról, megállapítja a bejelentés, illetve a kártérítési igény megalapozottságát, ezen utóbbi esetben tájékoztatja a jogosultat a kártérítési igény megfizetésének várható időpontjáról, vagy amennyiben a kártérítési igény jogalapját vagy mértékét vitatja, tájékoztatja az igény érvényesítőjét a kártérítés és a kártérítés-érvényesítés törvényi vagy szerződésben foglalt szabályairól, továbbá a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) 2. §-a alapján felhívja fogyasztónak minősülő igény érvényesítőt arra, hogy az Fgytv. alapján békéltető testület előtt fogyasztói jogvitát kezdeményezhet. Ha a jogosult jelzését, bejelentését vagy igényét jogvesztő határidőn belül megtette a Szolgáltató felé, és kártérítési igényét a szolgáltató vitatta vagy azt a megalapozottságát megállapító, (5) bekezdés b) pontja szerinti tájékoztatás átvételétől számított 60 napon belül nem fizette meg, kártérítési igényét a Küldemény feladásától számított egyéves jogvesztő határidőn belül érvényesítheti bíróság előtt. A fogyasztói jogvita alapján indult békéltető testületi eljárás időtartama az igényérvényesítési időbe nem számítható be.

Szállítványozóként teljesített tevékenységgel kapcsolatos rendelkezések

A Szolgáltató a szállítványozóként vállalt szolgáltatások esetében, azaz minden nyújtott szolgáltatás esetében, amely nem tartozik kötelezően a postatörvény hatálya alá a PTK szabályai szerint felel az alábbiak szerint. A Szolgáltató a vonatkozó mellékletben meghatározza az egyes szolgáltatások díjában foglalt maximális felelősségvállalási értéket, amennyiben a feladott áru értéke ezt meghaladja az Ügyfél a 10. pontban foglaltak szerint köthet vagy köteles kötni felülbiztosítást.

A szállítványozási szerződésből fakadó igények - a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott károk kivételével - egy év alatt évülnek el.

A Szolgáltató kizárja kártérítési kötelezettségét a következményi károk, elmaradt haszon vonatkozásában, valamint azon károk esetén, amely a Megbízó utasításából, a küldemény elégtelen csomagolásából, jelöléséből vagy a megbízó által adott adatok, okmányok, információk hiányosságából, pontatlanságából, hiányából származik; a kár az árunak a Megbízó, a Feladó vagy a

Címzett vagy megbízásukból eljáró harmadik személy által történt kezeléséből, felrakásából, elhelyezéséből vagy lerakásából származik.

A Szolgáltató minden tevékenységére vonatkozó rendelkezések

Kizárt a Szolgáltató felelőssége, ha a kár használt csomagoló eszközökben keletkezett; továbbá nem felel lakozott, zománcozott tárgyak esetében a felületi sérülések, lepattogzási, karcosodási károk esetében, valamint a jelen Általános Szerződési Feltételek 5.3 és 5.4 pontja szerint a Szolgáltatásból kizárt csomagok elveszéséért vagy megsérüléséért; vagy ha az Ügyfél nem tájékoztatja a Szolgáltatót jelen ÁSZF-nek megfelelően arról, hogy a Küldemények a továbbításból ki vannak zárva, és a Szolgáltatónak ezt nem áll módjában megállapítani. Az Ügyfél a jogszabályban előírtak mellett teljes mértékben felelős a saját maga vagy alvállalkozója által okozott minden olyan kárért, mely a továbbításból kizárt küldemények feladásá révén a Szolgáltató, vagy alvállalkozója dolgaiban, vagy fuvarszközöiben, vagy más, a Szolgáltatónak átadott küldeményben keletkezik, valamint minden ezzel kapcsolatos személyi sérülésért és egyéb költségeikért. A Szolgáltató nem felel a Küldeményben az annak felvétele és kiszolgáltatása között keletkezett kárért akkor, ha a kárt a következők okozták: az Ügyfél, alvállalkozója, a Címzett vagy a Küldeményben lévő áru tulajdonosa eljárása, vagy mulasztása, a Küldemény természete, vagy hiányossága, a hiányos, nem megfelelő, vagy egyébként elégtelen csomagolás, a csomagcímke, vagy más kezelési jelek pontos beazonosításra alkalmatlansága, vagy a többletmegjelölések félrevezető volta, a több csomagból álló kombinált Küldemény egy azonosító címkével ellátása, a Küldemény több azonosító címkével megjelölése, az Ügyfél által adott nem teljes, nem pontos, vagy félrevezető információ a Küldemény tartalmára, értékére vagy természetére vonatkozóan. A Szolgáltató nem felel a személyes átadással kézbesítendő postai küldemény sikertelen kézbesítéséért, valamint időgarantált szolgáltatás késedelmes vagy nem teljesítéséért, ha ezek oka az, hogy a Címzett a címhez való biztonságos eljutás lehetőségét a postai Szolgáltató számára nem biztosította. A megsemmisült vagy a teljes egészében elveszett postai Küldemény esetében késedelem címén kártérítési igény nem érvényesíthető. Amennyiben a Szolgáltató a Küldeményt arra nem jogosult átvévő részére tévesen kézbesítette, és a jogosult átvévő részére történő szerződésszerű teljesítés a téves kézbesítés felismerésétől számított 30 napon belül lehetetlen, az ebből eredő kár megtérítésére a Küldemény elveszésére vonatkozó szabályok irányadók. Feladott Küldemény által okozott kár esetén a Küldemény által a Szolgáltatónak vagy – szerződésen kívül – harmadik személynek okozott kár Feladó által történő megtérítésére a Polgári Törvénykönyv általános szabályait kell alkalmazni. A Megbízó köteles a feladást megelőzően e-mailben értesíteni a NIMBLE EXPRESS KFT.-t azokról a küldeményekről, melyek egyedi értéke meghaladja az 500.000 forintot, a jelzés elmulasztása esetén semmilyen esetben sem támaszthat a Megbízó ennél magasabb összegű kártérítésre igényt, a bejelentés elmulasztása jogvesztéssel jár. Az értesítés nem jelenti az értéknylávitott szolgáltatás megrendelését és nem keletkeztet biztosítási jogviszonyt.

Panaszbejelentés, kárügyintézés speciális szabályai

Panasznak az olyan bejelentés minősül, amelyben a felhasználó állítja, hogy a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás részben vagy egészben nem felel meg a jogszabályi előírásokban vagy a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben foglaltaknak. A Postatv. 51. §-ban foglalt jelzést, bejelentést és a kártérítési igény érvényesítését panaszok között köteles nyilvántartani. Panasz előterjesztésére a Szolgáltató felé az Ügyfél/Címzett jogosult, illetve azok meghatalmazottai. A panaszt a Szolgáltató felé szóban (a szóbeli bejelentésről a telefonáló egyidejű tájékoztatása mellett a Szolgáltató jegyzőkönyvet készít a telefonbeszélgetés során), vagy írásban (levélben, vagy e-mailen) kell bejelenteni a következők megjelölésével: a Küldemény felvételének időpontja; a Küldemény csomagcímkején szereplő csomagszám; az igényérvényesítő (Ügyfél/Címzett) adatai (név, székhely/lakcím, azonosítószám - csomagszám, referenciaszám -, adószám, esetlegesen bankszámlaszám) és cégszerű, ill. sajátkezű aláírása), vagy e-mail cím, vagy levelezési cím, melyre a Szolgáltató írásos válaszát megküldheti; a panasz leírása, Küldemény vagy a Szolgáltatás esetleges hibájának és a hiba feltehető okának megjelölése és leírása; és a kár megjelölése, leírása és a kártérítési igény mértékének meghatározása. A panaszhoz, kárügyintézéshez csatolni kell a panasz megalapozottságát, a kárigény ellenőrzését lehetővé tevő dokumentumokat, így például a Küldemény tartalmáról szóló okmányt (szállítólevél, beszerzési számla, fénykép-felvételek, stb.), a Küldemény megszerzését és beszerzési árát, esetleg termelési költségeit igazoló okmányt, a futárral közösen felvett jegyzőkönyvet, indokolt esetben a kár meghatározásához szükséges szakértői nyilatkozatot. Amennyiben a kárigényt a Szolgáltató megalapozottnak találja, a Szolgáltató az elfogadott kár kifizetéséhez az általa rendszeresített nyomtatványokat megküldi az Ügyfélnek, amelyeket az Ügyfélnek megfelelően kitöltve és aláírva vissza kell juttatnia a Szolgáltatóhoz. Az igazolt és a

Szolgáltató által elismert kár kifizetésének feltétele e nyomtatványok megfelelő kitöltése és aláírása és megküldése a Szolgáltatónak. A Szolgáltató minden szolgáltató-helyen lehetőséget biztosít a felhasználói bejelentések, panaszok megtételére szóban vagy írásban. Panasz a küldeményhez kapcsolódóan a feladás napjától 6 hónapos jogvesztő határidőn belül, sérelmezett tevékenység esetén az erről való tudomásszerzéstől számított 30 napon belül, de legkésőbb a tevékenység megvalósítását követő 6 hónapon belül tehető. A Szolgáltató a beérkező panaszokat ingyenes, egyszerű, átlátható és megkülönböztetéstől mentes eljárás keretében megvizsgálja és a panaszokról, kezelésük módjáról nyilvántartást vezet. A vizsgálat lefolytatására belföldi szolgáltatások esetén a Szolgáltatónak a panasz beérkezésétől számított harminc nap áll rendelkezésre. A belföldi szolgáltatással kapcsolatos vizsgálati eljárás időtartama egy alkalommal, a panaszos egyidejű értesítése mellett harminc nappal meghosszabbítható. A Szolgáltató a panasz kivizsgálásának eredményéről belföldi szolgáltatás esetén haladéktalanul köteles a panaszost írásban tájékoztatni. Ha a panaszos a panaszra adott választ nem fogadja el, vagy a Szolgáltató a panaszra határidőn belül nem válaszol, a panaszos a válasz kézhezvételétől vagy a válasz elmaradása esetén a válaszadási határidő lejártától számított 30 napon belül a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz fordulhat a panasz vagy a panaszkezelés kivizsgálása érdekében. E lehetőségről a panaszost a panasszal kapcsolatos válaszban tájékoztatni kell. A panasz írásbeliségével kapcsolatosan az Fgytv. 17/C. §-ában foglalt rendelkezést kell alkalmazni.

Biztosítás – felülbiztosítás

A Nimble Express Kft. a szolgáltatások nem szerződészerű teljesítése esetén beleértve a Küldemény sérülését, tartalomhiányát, elvesztését és megsemmisülését is, 40 kg alatt a Postatörvényben, 40 kg felett a jelen ÁSZF-ben hivatkozott további törvények, rendeletek, valamint jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltaknak megfelelően tartozik felelősséggel. Az értesítés, az áru értékének megjelölése nem jelenti az értéknylvánított szolgáltatás megrendelését és nem keletkeztet biztosítási jogviszonyt. Felülbiztosítás hiányában a Szolgáltató kizárólag a szolgáltatás leírásában meghatározott maximális felelősségvállalási összegig vonható felelősségre.

A Nimble Express Kft. minden egyes Küldeményre, a neki felróható károk esetére - a gondatlan, szakszerűtlen kezelésből eredő sérülések, a Küldemény részleges, vagy teljes elvesztése, vagy megsemmisülése esetére – adott összeghatárig kártérítési fedezetet ad a Megbízó javára. Az automatikus küldemény biztosítás díját a fuvardíj foglalja magában, melyet a Megbízó köteles megfizetni. A biztosítás kizárólag első kárra, pótlási, vagy javítási értékre ad fedezetet, következménykárok ki vannak zárva. Olyan küldemények értéke, amely csak szakértő által határozható meg (többek között pl.: antik tárgyak, művészeti alkotások, dokumentumok), a Nimble Express Kft. saját hibájából keletkező sérülések esetén, amelyek következtében a Küldemény selejtezése szükséges, kizárólag a vételi árat téríti meg ezen ÁSZF jelen pontjának megfelelően. Küldemények egyéb értéke (többek között eszmei érték, becsült érték) szerinti kártalanítást a Nimble Express Kft. kizárja. Jogos kárigény fedett sérülés esetén akkor keletkezik, ha helyszínen a kárt jelezték a szállítólevélen, jegyzőkönyv készült, és a kiszolgáltatást követő 3 munkanapon belül, legkésőbb azonban a kézbesítéstől, illetve a visszakézbesítéstől számított 8 napos jogvesztő határidőn belül a kárigényt írásban bejelentik. Ennek a határidőnek az elmulasztása jogvesztő. Utólagos - kézbesítéskor nem jegyzőkönyvezett- kárigény esetén a Megbízónak kell bizonyítania, hogy a kár a Szolgáltatónak felróható okból keletkezett. A jegyzőkönyvben rögzíteni kell a csomag számát, a sérülés jellegét, a sérülés mértékét, az áruban keletkezett sérülés természetét, a jegyzőkönyv készítésének dátumát és időpontját, valamint az átvevőnek és a futárnak is alá kell írnia. A szolgáltatás alapárában foglalt biztosítás esetén a biztosítási összeg a beszerzési, pótlási, vagy javítási értéknek felel meg, amihez adott esetben hozzászámítandó a szolgáltatási díj, legfeljebb azonban a vonatkozó mellékletben szereplő szolgáltatásonként eltérő összeghatár lehet vagy a mellékletben nem meghatározott szolgáltatás esetén 100.000 Ft azaz egyszázezer forint. A Nimble Express Kft. nem felel a szolgáltatások körében keletkezett kárért, ha az a Nimble Express Kft. működési körén kívül álló elháríthatatlan okból keletkezett: vis maior: háborús cselekmények, szabotázs, lázadás, robbantásos merénylet vagy más sürgősségi helyzet, elemi csapás, tűzvész, munkabeszüntetés, robbantásos fenyegetés, valamint a honvédelmi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés esetében; ha a belső tartalomnak nem megfelelően csomagolt a küldemény, ha a kárt a Küldemény belső tulajdonsága, a csomagolás kívülről észre nem vehető hiányossága vagy az elégtelen címzés okozta; a Feladó a különleges kezelést igénylő Küldeménye esetén előzetesen nem nyilatkozott (pl. törékeny); illetve a közvetett kárért, elmaradt haszonért. A fenti károkkal kapcsolatos bizonyítás a következő személyeket terheli: a Szolgáltatót: a csomagolás hiányossága és az elégtelen címzés tekintetében, illetve abban a vonatkozásban, hogy a kárt

működési körén kívül eső elháríthatatlan külső ok, vagy szerződésszerű teljesítése mellett a károsulton kívüli más személy okozta; a Megbízót, Feladót, Címzettet: abban a tekintetben, hogy a kár nem a csomagolás hiányossága vagy a címzés elégtelensége miatt állt elő, illetve, hogy a kár nem a Küldemény tartalmára, belső tulajdonságára vezethető vissza. Közvetett kézbesítés esetén a Szolgáltató felelőssége a Küldemény átadásával az átvevőre száll át, az átvevő a Címzettel szemben a polgári jog általános szabályai szerint felel. A garantált kézbesítési idejű küldemény késedelmes kézbesítéséért a Megbízó kártérítésre jogosult, kivéve, ha Szolgáltató bizonyítja, hogy a késedelmet a működési körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. A kártérítés összege a garantált idejű szolgáltatásért fizetett díj kétszerese. A késedelmes kézbesítéssel kapcsolatos panaszt a kézbesítéstől számított 15 napos jogvesztő határidőn belül kell megtenni. A Nimble Express Kft. a nem garantált kézbesítési idejű küldemény késedelmes kézbesítéséért kártérítési felelősséggel nem tartozik. Nimble Express Kft. hozzájárulása nélkül ki van zárva a biztosítási igényeknek a Megbízó által történő engedélyezése harmadik fél részére. A Nimble Express Kft. nem köteles biztosítást kötni arra az értékre, amelyre már más biztosítási védelem létezik. A Megbízónak jogában áll kiegészítő biztosítást kötni. A Szolgáltató az általa megalapozottnak ítélt kárösszeg kifizetéséről (javítás esetén számla ellenében) az elbírálástól számított nyolc naptári napon belül intézkedik. A Megbízó köteles a feladást megelőzően e-mailben értesíteni a Nimble Express Kft.-t azokról a küldeményekről, melyek egyedi értéke meghaladja az 500.000 forintot, a jelzés elmulasztása esetén semmilyen esetben sem támaszthat a Megbízó ennél magasabb összegű kártérítésre igényt, a bejelentés elmulasztása jogvesztéssel jár. A választott szolgáltatás maximális felelősségvállalási összege és 1.000.000 Ft értékhatár között az Ügyfél szabadon dönthet róla, hogy a fedezethiányból eredő kockázatot vállalja-e. 1.000.000 Ft értékhatár és 5.000.000 Ft-os érték között jogosult a Nimble Express Kft. a felülbiztosítást kötni és annak költségét továbbhárítani a Megbízóra. A felülbiztosítás díja a szolgáltatás leírásában szerepel. 5.000.000 Ft árúérték felett a Nimble Express Kft. nem teljesít szolgáltatást.

JOGVITÁS, ADATVÉDELEM, VEGYES RENDELKEZÉSEK

Irányadó jog

A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a szolgáltatás nyújtásakor hatályos Postatv., a végrehajtási rendeletei, az ott nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és az egyéb vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

A jelen Általános Szerződési Feltételek hatályos szövegét a Szolgáltató ügyfélszolgálatán és a Szolgáltató honlapján (www.nimbleexpress.hu) az Ügyfelei számára hozzáférhetővé teszi. A jelen Általános Szerződési Feltételek esetleges módosítását a Szolgáltató a változás alkalmazásának tervezett kezdőnapját megelőzően legalább tizenöt (15) nappal nyilvánosságra hozza és a fenti módon ugyancsak hozzáférhetővé teszi, valamint a Hatóság felé bejelenti.

Adatvédelem

A Nimble Express Kft. az Ügyfelek szolgáltatás keretén belül megismert adatait a mindenkor hatályos adatvédelmi szabályoknak megfelelően kezeli és tárolja, az adatokat a vonatkozó jogszabályok szerint és feltételek mellett adhatja át Hatóságoknak / harmadik személyeknek.

A Nimble Express Kft. adatkezelési szabályzata a honlapján (www.nimbleexpress.hu) megtalálható.

Jogviták

Jogvita esetén a felek megkísérik a békés úton való megegyezést, ennek sikertelensége esetére, jogvitájukra a szolgáltató székhelye szerinti Bíróság illetékességét kötik ki.

Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött fogyasztói szerződésekre vonatkozó különös szabályok

A Fogyasztó (Ptk. 8. § 1. alapján a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy) és a Vállalkozás / Szolgáltató közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a Szolgáltató és a természetes személy Fogyasztó közötti, üzlethelyiségen kívül és távollévők között létrejött szerződésekre az alábbi szabályokat/tájékoztatót is megfelelően alkalmazni kell:

A Szolgáltató az üzlethelyiségen kívül kötött szerződés és távollévők között kötött szerződés megkötését megelőzően világosan és közérthető módon tájékoztatja a Fogyasztókat az alábbiakról (az ÁSZF és mellékletei) rendelkezésre bocsátásával:

- a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás lényeges tulajdonságairól, az adathordozónak és a terméknek vagy szolgáltatásnak megfelelő mértékben (lásd jelen ÁSZF);
- a Vállalkozás nevééről (lásd jelen ÁSZF);
- a Vállalkozás székhelyének postai címéről, és – ha azzal rendelkezik – a telefonszámáról, és az elektronikus levelezési címéről, továbbá annak a Vállalkozásnak a nevééről és postai címéről, akinek a nevében eljár (lásd jelen ÁSZF);
- a Vállalkozás üzleti tevékenysége helyének postai címéről, és annak a Vállalkozásnak a postai címéről, akinek a nevében eljár, akihez a Fogyasztó a panaszait címezheti, ha e cím a c) pont szerint megadott címtől eltér (lásd jelen ÁSZF);
- a szerződés szerinti termékért vagy szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegéről vagy – ha a termék vagy szolgáltatás jellegéből adódóan az ellenértéket nem lehet előre ésszerűen kiszámítani – annak számítási módjáról, valamint az ezen felül felmerülő valamennyi költségről (így különösen a fuvardíjról vagy a postaköltségről), vagy ha e költségeket nem lehet ésszerűen előre kiszámítani, annak a ténynek a feltüntetéséről, hogy további költségek merülhetnek fel (lásd jelen ÁSZF melléklete);
- határozatlan időre szóló vagy előfizetést magában foglaló szerződés esetében arról, hogy az ellenszolgáltatás teljes összege a számlázási időszakra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza. Ha az ilyen szerződés átalánydíjas, arról, hogy az ellenszolgáltatás teljes összege egyúttal a teljes havi költséget is jelenti. Ha az összes költséget nem lehet előre kiszámítani, a Fogyasztót tájékoztatni kell az ellenszolgáltatás összegének kiszámításának módjáról;
- a szerződés megkötéséhez alkalmazott távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz használatának díjáról, ha e díj emelt díjnak minősül (díjmentes);
- a teljesítés feltételeiről, így különösen a fizetésről, a fuvarozásról és a teljesítési határidőről, valamint
- a Vállalkozás panaszkezelési módjáról (lásd jelen ÁSZF);
- a Rendelet 20. § szerinti jog gyakorlásának határidejéről és egyéb feltételeiről (különösen a 22. §-ban foglaltakról), valamint a nyilatkozat-mintáról (a felmondási határidőn (14 nap) belül a Küldemény átadásával az Ügyfél hozzájárul a Szolgáltató szolgáltatása teljesítésének megkezdéséhez, és ahhoz hogy a Rendelet alapján gyakorolt felmondás esetén a Szolgáltató a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget kiszámlázza. A Szolgáltató visszatéríti a Megbízó által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja az általa nyújtott szolgáltatás ellenértékét. Felek elfogadják – a Szolgáltató tájékoztatását követően – hogy a Küldemény futárpostai szolgáltatásra történő átadását követően a Küldemény automatikus csomagtovábbítási rendszerbe kerül, ezért a Küldemény Címzetthez történő továbbítását a szolgáltató nem tudja megállítani);
- arról, hogy a Fogyasztó a 26. § szerint köteles megtéríteni a Vállalkozás ésszerű költségeit, ha a Rendelet 13. § vagy a 19. § esetén a teljesítés megkezdését követően gyakorolja a 20. § szerinti felmondási jogát;
- arról, ha a 29. § alapján a Fogyasztót nem illeti meg a 20. § szerinti jog, illetve azokról a körülményekről, amelyek teljesülése esetén a Fogyasztó elveszíti a 20. § szerinti jogát (a felmondási határidőn (14 nap) belül a Küldemény átadásával az Ügyfél hozzájárul a Szolgáltató szolgáltatása teljesítésének megkezdéséhez, és ahhoz hogy a Rendelet alapján gyakorolt felmondás esetén a Szolgáltató a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget kiszámlázza. A Szolgáltató visszatéríti a Megbízó által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja az általa nyújtott szolgáltatás ellenértékét. Felek elfogadják – a Szolgáltató tájékoztatását követően – hogy a Küldemény futárpostai szolgáltatásra történő átadását követően a Küldemény automatikus csomagtovábbítási rendszerbe kerül, ezért a Küldemény Címzetthez történő továbbítását a Szolgáltató nem tudja megállítani);
- arról, hogy rendelkezésre áll-e a Fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex, illetve a magatartási kódexről történő másolatkérés módjáról (a Szolgáltató nem rendelkezik magatartási kódexszel);

- határozott időre szóló szerződés esetén a szerződés időtartamáról, határozatlan időre szóló szerződés esetén a szerződés megszüntetésének feltételeiről (lásd jelen ÁSZF);
- a határozott időre szóló olyan szerződés esetén, amely határozatlan időtartamúvá alakulhat át, az átalakulás feltételeiről, és az így határozatlan időtartamúvá átalakult szerződés megszüntetésének feltételeiről;
- a Fogyasztó kötelezettségeinek szerződés szerinti legrövidebb időtartamáról (lásd jelen ÁSZF);
- a Fogyasztó által a Vállalkozás kérésére fizetendő vagy biztosítandó letét vagy egyéb pénzügyi biztosíték nyújtásáról és annak feltételeiről (a Vállalkozás nem kezel pénzügyi letétet);
- a digitális adattartalom működéséről, valamint az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésről;
- a digitális adattartalom hardverrel és szoftverrel való együttműködési képességéről a Vállalkozástól ésszerűen elvárható ismereteknek megfelelően;
- a jogszabályi előírás vagy a Vállalkozás döntése alapján a Vállalkozásra nézve kötelező peren kívüli panaszkezelési mód és vitarendezési mechanizmus igénybevételének lehetőségéről, valamint az ehhez való hozzáférés módjáról (lásd jelen ÁSZF);
- a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről, a vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület nevéről és székhelyének postai címéről. (A természetes személy Ügyfél (Ptk. szerinti fogyasztó) jogvita esetén fordulhat továbbá a Budapesti Békéltető Testülethez is, azzal, hogy a szolgáltató vonatkozásában kötelező döntést a testület csak alávetés esetén hozhat. A Testület székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.; Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.; E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu; Fax: 06 (1) 488 21 86; Telefon: 06 (1) 488 21 31).

Vegyes rendelkezések

A Felek egyedi esetekre vonatkozó külön - írásbeli - megállapodásban eltérhetnek mind a Rendelet rendelkezéseitől, mind pedig a jelen Általános Szerződési Feltételektől foglaltaktól, ha az eltérést a jogszabály megengedi. Sem a Felek külön megállapodása, sem pedig a jelen Általános Szerződési Feltételek nem tartalmazhatnak azonban olyan rendelkezést, amely a Szolgáltató, az Ügyfél, a Címzett, illetve harmadik személyek életét, egészségét vagy testi épségét, továbbá a Küldemény biztonságos átvételéhez fűződő jogát veszélyezteti. A Felek kizárólag írásban térhetnek el a jelen Általános Szerződési Feltételektől. Ettől az írásbeli formát kikötő követelménytől nem lehet szóban eltekinteni.

Az Ügyfél kártérítési igényét a Küldemény feladásától számított egyéves jogvesztő határidőn belül érvényesítheti bíróság előtt.

A jelen Általános Szerződési Feltételek egyes rendelkezéseinek esetleges érvénytelensége, vagy alkalmazhatatlansága nem érinti a többi rendelkezés érvényességét és alkalmazását.

Budapest, 2021. február 5.